ILUNION
Hotels

grupo social ONCE

Fundación ONCE · ILUNION · ONCE



Hoteles con
Todos Incluidos
Everyone Inclusive Hotels

ILUNION Hotels

ILUNION Hotels 2
Hoteles con todos incluidos 4
Accesibilidad universal 5
Un mundo sostenible 6

ILUNION Menorca

Servicio de limpieza 9
Somos accesibles 10

Servicios de habitación:

Lavandería 13
Internet Wi-Fi 13
Canales de televisión 13
Caja fuerte 13

Servicios del hotel:

Teléfono 14
Restaurante 18
Lobby Bar / Hall 18
Servicio Picnic 18
Take away 18
Piscina y solarium 18
Miniclub 18
Animación 21
Somos sostenibles 21
Upgrading a habitación junior suite 21
Late check out 21
Gestión de compra de entradas 21
Consigna 21
Lavadora 21
En caso de emergencia 21



ILUNION Hotels

ILUNION Hotels es la cadena hotelera de ILUNION, las empresas del Grupo Social ONCE. Nuestra compañía nace en 1988 con una clara vocación social. Nuestra misión es garantizar la excelencia empresarial y desarrollar acciones innovadoras que favorezcan la inclusión social de las personas con discapacidad, garantizando así, la sostenibilidad social, económica y medioambiental dentro del sector turístico.

Nuestros hoteles, tanto urbanos como vacacionales están repartidos por las principales ciudades de la geografía española. En conjunto gestionamos más de 4.600 camas y más de 8.000 m² de salones.

ILUNION Hotels es una cadena única, es un mundo diferente. Nos hemos convertido en una compañía pionera dentro del sector turístico tanto por generar espacios accesibles para todos como para servir con éxito como modelo de integración laboral.

Hoteles con *Todos Incluidos*



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Somos la única compañía que a día de hoy cuenta con la certificación en todos sus hoteles de la Norma de Accesibilidad Universal. El "diseño para todos" se ha convertido en una de nuestras señas de identidad. Somos conscientes de que el acceso al turismo es un derecho de todos y trabajamos día a día para hacerlo realidad.



ILUNION Hotels es una cadena hotelera única en el mundo, ya que las personas que forman nuestro equipo y sus historias la hacen diferente. Muchos de nuestros hoteles son Centros Especiales de Empleo, lo que significa que más del 70% de los compañeros que trabajan en ellos tienen algún tipo de discapacidad. Detrás de cada uno de ellos hay lucha, superación y mucha generosidad.

Ninguna de las más de mil historias de esta compañía sería posible sin nuestros clientes. Por eso queremos compartirlas con todos vosotros, que sois los que nos dais la oportunidad de demostrar cada día de lo que somos capaces y de seguir construyendo un mundo más justo y accesible para todos.

Cuando afirmamos que en ILUNION Hotels estamos TODOS INCLUIDOS, lo decimos pensando no sólo en las personas que componen nuestra plantilla, sino también en todas las personas que, como tú, han elegido alojarse con nosotros.

Gracias por hacer realidad que podamos decir "hoteles con TODOS INCLUIDOS".





UN MUNDO SOSTENIBLE

En ILUNION Hotels somos la única cadena hotelera del mundo con el sello Qsostenible.

La sostenibilidad medioambiental es un pilar fundamental de nuestro modelo de negocio.

Hemos diseñado un Plan de Sostenibilidad que propone acciones que se han ido implantando en los distintos hoteles, para minimizar los efectos negativos que nuestra actividad tiene en el medio ambiente.

NUESTRO COMPROMISO

Hoy nuestra gran responsabilidad con la sociedad es tomar conciencia y contribuir con nuestro granito de arena a crear un mundo mejor y un futuro sostenible.

Nuestro primer objetivo será la reducción en un 15% de emisiones de CO_2 y consumo de agua en nuestros hoteles.

CERTIFICADO TRAVELIFE

19 de nuestros hoteles tienen el certificado Travelife. Para obtenerla han tenido que superar más de 150 criterios de sostenibilidad, que incluyen aspectos tanto relacionados con la protección medioambiental, como con el bienestar de los empleados, la protección de la infancia, el compromiso con los derechos humanos o el apoyo a las tradiciones locales.





SERVICIO DE LIMPIEZA

Se realiza de forma diaria entre las 9:00 y las 17:00 horas. En caso de que no quieras ser molestado, por favor coloca el cartel de no molestar. Para cualquier consulta no dudes en contactar con nosotros.

SOMOS ACCESIBLES

Nuestro hotel está certificado en Accesibilidad Universal desde 2013 (UNE 170001-2).

El hotel cuenta con 4 apartamentos accesibles. El recinto de ducha es de suelo continuo, existiendo silla de ducha fija.

El teléfono dispone de varias adaptaciones y de pulsador inalámbrico de emergencia.

Además, encontrarás información en Braille en las cerraduras de habitaciones y en nuestros artículos de acogida (gel y champú).





Comunícanos tus necesidades. En caso de evacuación estamos preparados para ayudarte.

Para reservar cualquier ayuda técnica, por favor, contacta con recepción.

Ascensores con sistema de voz y display para facilitar la orientación a personas con discapacidad visual y auditiva.

Programa de voz JAWS. Pregunta en recepción.

Directorio de Servicios y carta de cafetería accesible por código QR.

Mostrador accesible y silla de ruedas.

Sujeta bastones: facilita la colocación de estos elementos en cualquier zona del hotel.

Mesas de uso preferente para personas con movilidad reducida en cafetería y restaurante.

Pulsador de emergencia en aseos comunes accesibles.

Silla grúa para favorecer el acceso a la piscina a personas con movilidad reducida.

Parking accesible.

Bucle magnético instalado en recepción. Facilita la comunicación con personas con audífono o implante coclear.

Despertador alarma de incendios portátil por vibración.

Timbre lumínico que permite la comunicación con personas con discapacidad auditiva desde el exterior de la habitación.



INTERNET WIFI

Dispones de Wi-Fi gratuito en las habitaciones y zonas comunes.

CANALES DE TV

Todas las habitaciones del hotel disponen de más de 20 canales de televisiones públicas, privadas, internacionales, de información continua y temáticas. (La lista de canales puede sufrir cambios).

LAVANDERÍA

Cambio de sábanas cada 3 días. Las toallas se cambian cuando el cliente las deposita en la bañera. Para acceder al servicio de lavandería contacta con recepción marcando el número 9.

El horario es de lunes a domingo de 9.00 a 14.00 horas. Consulta horario de servicio urgente.

CAJA FUERTE

Precio de alquiler 20€/semana o 3€/día y 5€ de depósito por la llave, solicítala en recepción.

El hotel no se hace responsable de los objetos de valor y dinero fuera de esta.

TELÉFONO

Para llamar a centralita marca 9.

Llamadas internas:
Marca directamente el número de habitación con la que deseas contactar.

Llamadas al exterior:
Marca el 0 para obtener línea directa al exterior y a continuación, el número deseado.

Llamadas internacionales:
Marca el 0 para obtener línea exterior y a continuación, el 00. Seguidamente marca el prefijo del país deseado, el prefijo del área y el número deseado.

INFORMACIÓN Y TARIFAS

Alcance de las comunicaciones:
Metropolitana, provincial, interprovincial, móviles e internacional.

Llamadas gratuitas:
Llamadas de una habitación a otra del hotel.

Llamadas a números que comienzan por 900:
Importe mínimo por llamada 1,00€.

Para formular consultas y/o reclamaciones puedes dirigirte a las oficinas municipales de información al consumidor, al Servicio de Orientación al Consumidor de La Comunitat Autònoma de les Illes Balears y a las asociaciones de consumidores y usuarios.

Oficina municipal de información al consumidor:
Pza. del Born, 15. 07760 Ciudadella, Menorca.
Teléfono: 971 381 050

	Metropolitana	Provincial	Interprovincial	Móviles	Europa	Resto mundo	Números 800
1 min	1,00€	1,50€	2,00€	3,50€	3,00€	6,00€	5,95€
5 min	2,00€	2,60€	3,25€	7,50€	7,08€	17,25€	29,75€
10 min	3,60€	4,68€	5,00€	9,25€	10,25€	31,05€	53,55€
15 min	6,00€	7,80€	8,33€	19,42€	16,00€	51,75€	89,25€
30 min	12,00€	15,60€	16,67€	30,83€	32,00€	103,50€	178,50€





PREFIJOS INTERNACIONALES

Alemania	49	Israel	972
Andorra	376	Italia	39
Argentina	54	Japón	81
Australia	61	Luxemburgo	352
Austria	43	Marruecos	212
Bélgica	32	México	52
Brasil	55	Mónaco	377
Canadá	1	Noruega	47
Rep. Checa	42	Nueva Zelanda	64
Chile	56	Perú	51
China	86	Polonia	48
Colombia	57	Portugal	351
Dinamarca	45	Reino Unido	44
Ecuador	593	Rumanía	40
Egipto	20	Rusia	7
España	34	Sudáfrica	27
Finlandia	358	Suecia	46
Francia	33	Suiza	41
Grecia	30	Túnez	216
Hungría	36	Turquía	90
Holanda	31	EEUU	1
Irlanda	353	Uruguay	598
Islandia	354	Venezuela	58

RESTAURANTE

Ubicado en la planta de piscina, su carta combina platos sencillos elaborados con productos de mercado y de la tierra. Por la mañana podrás degustar un completo desayuno, tipo bufé, para todos los gustos y dietas. También en la cena puedes degustar nuestro bufé con gran variedad de platos de cocina mediterránea.

Desayunos:
Lunes a domingo, 8:00 - 11:00 h.

Cena:
Lunes a domingo, 20:30 - 22:30 h.

SERVICIO PICNIC

¡Tu comida donde quieras! La mejor opción para disfrutar de tus excursiones sin preocuparte por nada. Servicio disponible hasta las 19:00h. Los pedidos se realizarán con un día de antelación.

TAKE AWAY

Te mereces un descanso. Pide nuestro servicio de take away para tu apartamento y olvídate de cocinar. Solicitar información en recepción.

LOBBY BAR/HALL

El Bar-cafetería está ubicado al lado de la piscina. Es un espacio para disfrutar, de manera informal, de un café o refresco o saborear una variada carta de platos sencillos y deliciosos en un ambiente cómodo, apto para relajarse y refrescarse en la piscina.

Bar:
Lunes a domingo: 11:00 - 00:00 h.
Snack bar abierto de 12:30 - 15:00 h.

MINICLUB

El hotel pone a su servicio un Miniclub con actividades para los más pequeños (a partir de 4 años).

Consulta en recepción.

PISCINA Y SOLARIUM

Horario:
Horario: 09:00 - 20:00 h.
Socorrista: 11:00 - 19:00 h.





¡SOMOS SOSTENIBLES!

Como medida ecológica, disponemos de un ecopunto en la zona de recepción en caso de que desees deshacerte de pilas, papel o cartones.

UPGRADING A HABITACIÓN JUNIOR SUITE

Consulta en recepción nuestras opciones.

LATE CHECK OUT

Consulta en recepción los horarios y tarifas.

ANIMACIÓN

Durante tu estancia podrás disfrutar de actividades de animación para adultos y para niños: actividades en la Piscina, Discomóvil y actuaciones en directo. Consulta en recepción.

CONSIGNA

Los apartamentos deberán dejarse antes de las 12:00 horas del día de salida. El hotel pone a tu disposición un servicio gratuito de consigna para tu equipaje y late check-out, siempre bajo disponibilidad.

LAVADORA

Puedes obtener las fichas en recepción a un precio de 4€/día. Servicio disponible junto a la piscina.

GESTIÓN DE COMPRA DE ENTRADAS

Consulta en recepción.

EN CASO DE EMERGENCIA

Estimado cliente, si hueles a quemado o descubres fuego:

Comunícalo inmediatamente a recepción, indicando tu número de habitación.

Sigue las recomendaciones del personal de este establecimiento.

¡No grites! Abandona tu habitación dejando la puerta y ventanas cerradas.

¡Olvídate de los ascensores! Sigue los caminos de emergencia señalizados sin correr.

Si percibes la presencia de humo, recorre el camino lo más cerca posible del suelo: ¡Gatea si es necesario!

Si se halla bloqueado el camino hacia la salida por humo o fuego, retrocede hasta tu habitación y permanece en su interior con la puerta cerrada.

Comunica tu situación.

¡Hazte ver por la ventana!





ILUNION MENORCA

Urb. Serpentona, solar 18-A
07750, Cala Galdana, Menorca.

Tel. (+34) 971 15 46 00

reservasmenorca@ilunionhotels.com
www.ilunionmenorca.com

Situado en Cala Galdana y cercano a Macarella, Macarelleta y Cala Mitjana.

A 10 minutos del pueblo más cercano, a 40 minutos del aeropuerto (Mahón) y 25 minutos de Ciudadela.

NUESTROS RECONOCIMIENTOS

ilunionhotels.com

©ILUNION Hotels 2019
Todos los derechos reservados


ILUNION Menorca
HOTEL

ILUNION
Hotels

grupo social ONCE

Fundación ONCE · ILUNION · ONCE



Hoteles con
Todos Incluidos
Everyone Inclusive Hotels

ILUNION Hotels

ILUNION Hotels 2
Everyone-Inclusive Hotels 4
Universal accessibility 5
A sustainable world 6

ILUNION Menorca

Cleaning service 9
We are accessible 10

Room facilities:

Laundry service 13
Wi-Fi internet 13
TV channels 13
Safe 13

Hotel services:

Telephone 14
Restaurant 18
Lobby Bar / Hall 18
Picnic Service 18
Take away 18
Swimming pool-solarium 18
Miniclub 18
Entertainment 21
We are sustainable 21
Upgrading 21
Late check out 21
Ticket purchase service 21
Storage area 21
Washing machine 21
In the event of an emergency 21



ILUNION Hotels

ILUNION Hotels is the hotel chain owned and operated by ILUNION, part of the ONCE Social Group. Our company was founded in 1988 with a clear social purpose. Our mission is to guarantee excellence in business and to develop innovative initiatives that favour the social integration of persons with disabilities, delivering social, financial and environmental sustainability in the tourist sector.

Our city and holiday hotels are spread out across Spain's major cities. In all, we operate more than 4,600 beds and over 8,000 m² in conference and event spaces.

ILUNION Hotels is a unique hotel chain. It is a different world. We are pioneers in the tourist sector in creating accessible spaces for all and offering a successful model for workplace integration.

Hoteles con
Todos Incluidos
Everyone Inclusive Hotels



UNIVERSAL ACCESSIBILITY

We are currently the only chain to have all of its hotels certified with the Universal Accessibility Standard. “Design for all” has become one of our distinguishing traits. We know that access to tourism is everyone’s right and we work every day to make that a reality.



ILUNION Hotels is a hotel chain that is unique the world over, as the people who form part of our team and their stories set us apart from the rest. Many of our hotels are Special Employment Centres, which means that more than 70% of the employees there have some kind of disability.

Each of them is characterised by hard work, personal growth and a great deal of generosity.

None of the thousand-plus stories that make this company what it is would be possible without our customers. That is why we want to share them with you, the people who give us the chance to show what we are capable of each day and to continue building a fairer and more accessible world for everyone.

When we say that ILUNION Hotels is ALL-INCLUSIVE, we are not referring just to our workforce, but also to people like you who choose to stay with us.

Thank you for making our “EVERYONE-INCLUSIVE hotels” a reality.





A SUSTAINABLE WORLD

ILUNION Hotels is the only hotel chain in the world with the QSostenible certificate.

Environmental sustainability is a fundamental pillar in our business model.

We designed a Sustainability Plan outlining different actions that have been implemented across our hotels to minimise any negative impacts that our activity could have on the environment.

OUR COMMITMENT

Today, our major responsibility towards society is to take stock of the situation and do our little bit to create a better world and a sustainable future.

Our first objective is to cut our hotels' CO2 emissions and water consumption by 15%.

TRAVELIFE CERTIFICATION

19 of our hotels have the Travelife certification. To become certified, the hotels had to meet over 150 sustainability criteria including aspects relating to environmental protection, employee well-being, child protection, commitment to human rights, and support for local traditions.





CLEANING SERVICE

Provided daily between 9 a.m. and 5 p.m. If you would rather not be disturbed, please hang the “do not disturb” sign outside. If you have any questions, please do not hesitate to contact us.

WE ARE ACCESSIBLE

Our hotel is certified in Universal Accessibility since 2013 (UNE 170001-2).

The hotel has four accessible apartments. The shower cubicle has a roll-in shower with a built-in seat.
The telephone has various adaptations and a wireless emergency button.

There is also information in braille on the room locks and on our toiletries (gel and shampoo).





Tell us what you need. In the event of an evacuation, we are ready to help you.

If you have any technical queries, please do not hesitate to contact reception.

Lifts with voice and display system to guide people with visual or hearing impairments.

JAWS voice software. Ask at reception.

Service Directory and cafeteria menu accessible by QR code.

Accessible counter and wheelchair.

Walking stick holders: make it easy to store these items anywhere in the hotel.

Preferential use tables for persons with reduced mobility in cafeteria and restaurant.

Emergency button in accessible public toilets.

Pool lift to facilitate access to the pool for people with reduced mobility.

Accessible parking.

Magnetic loop in reception. Facilitates communication with people with hearing aids or implants.

Portable vibrating fire alarm clock.

Light doorbell to communicate with people with hearing impairments from outside the room.



WI-FI INTERNET

There is free Wi-Fi available in rooms and common areas.

TV CHANNELS

All hotel rooms have over 20 channels showing public, private and international television networks and offering continuous and themed information. (The list of available channels may change).

LAUNDRY SERVICE

Sheets are changed every three days. Towels are changed when the guest leaves them in the bathtub. To use the laundry service, please contact reception by dialling the number 9.

Opening hours are from 9 a.m. to 2 p.m. Monday to Sunday. Enquire about urgent service times.

SAFE

Rental price €20/week or €3/day and €5 deposit for the key. Please enquire at reception.

The hotel is not responsible for any valuable objects or money outside of this.

TELEPHONE

Dial 9 to call reception.

Internal calls:
Directly dial the room number you want to call.

External calls:
Dial 0 for a direct line to the outside and then dial the number you want to call.

International calls:
Dial 0 for a direct line to the outside and then dial 00.
Next, dial the country code, the area code, and lastly the number you want to call.

INFORMATION AND RATES

Scope of calls:
Metropolitan, provincial, inter-provincial, mobiles and international.

Free calls:
Calls from one room to another in the hotel.

Calls to numbers starting with 900:
Minimum €1 charge per call.

For any queries or complaints, please contact the municipal consumer information office, the consumer guidance service for the Autonomous Community of the Balearic Islands, and the associations of consumers and users.

Municipal consumer information office:

Pza. del Born, 15. 07760
Ciudadella, Menorca.
Telephone: +34 971 381 050

	Metropolitan	Provincial	Interprovincial	Mobile	Europe	Rest of the world	Numbers 800
1 min	1,00€	1,50€	2,00€	3,50€	3,00€	6,00€	5,95€
5 min	2,00€	2,60€	3,25€	7,50€	7,08€	17,25€	29,75€
10 min	3,60€	4,68€	5,00€	9,25€	10,25€	31,05€	53,55€
15 min	6,00€	7,80€	8,33€	19,42€	16,00€	51,75€	89,25€
30 min	12,00€	15,60€	16,67€	30,83€	32,00€	103,50€	178,50€





INTERNATIONAL DIALLING CODES

Germany	49	Israel	972
Andorra	376	Italy	39
Argentina	54	Japan	81
Australia	61	Luxembourg	352
Austria	43	Morocco	212
Belgium	32	Mexico	52
Brazil	55	Monaco	377
Canada	1	Norway	47
Czech Republic	42	New Zealand	64
Chile	56	Peru	51
China	86	Poland	48
Colombia	57	Portugal	351
Denmark	45	United Kingdom	44
Ecuador	593	Romania	40
Egypt	20	Russia	7
Spain	34	South Africa	27
Finland	358	Sweden	46
France	33	Switzerland	41
Greece	30	Tunisia	216
Hungary	36	Turkey	90
Holland	31	USA	1
Ireland	353	Uruguay	598
Iceland	354	Venezuela	58

RESTAURANT

Located on the same floor as the pool, the menu offers a selection of simple dishes made with locally sourced produce. In the morning, you can enjoy a full, buffet style breakfast for all tastes and diets. At dinnertime you can also sample our buffet offering a wide variety of Mediterranean dishes.

Breakfast:
Monday to Sunday, 8 a.m. - 11 a.m.

Dinner:
Monday to Sunday, 8:30 p.m. - 10:30 p.m.

PICNIC SERVICE

Eat wherever you like! The best option to enjoy your tours worry-free. Service available until 7 p.m. Order must be made one day before.

TAKE AWAY

You deserve a break. Order our takeaway service to your apartment and don't even think about cooking. Enquire at reception.

LOBBY BAR/FOYER

The bar-cafeteria is located next to the pool. This is a casual area to enjoy a coffee or beverage and to taste a varied menu of simple and delicious dishes in a comfortable setting, perfect for relaxing and cooling down in the pool.

Bar:
Monday to Sunday: 11 a.m. - midnight
Snack bar open 12:30 p.m. - 3 p.m.

MINICLUB

The hotel provides a Miniclub with activities for the little ones (from four years of age).

Enquire at reception.

SWIMMING POOL-SOLARIUM

Opening times:
Opening times: 9 a.m. - 8 p.m.
Lifeguard: 11 a.m. - 7 p.m.





WE ARE SUSTAINABLE!

As an environmental measure, we have a recycling point in the reception area where you can recycle batteries, paper or cardboard.

UPGRADING TO JUNIOR SUITE ROOM

Enquire about our options at reception.

LATE CHECK OUT

Ask about times and rates at reception.

ENTERTAINMENT

During your stay, you can enjoy the entertainment activities for adults and children: pool activities, mobile disco and live shows. Enquire at reception.

STORAGE AREA

Apartments should be vacated before 12 noon on the day of checkout. The hotel offers a free luggage storage service and late checkout, subject to availability.

WASHING MACHINE

You can buy tokens at reception at a rate of €4/day.

Service available beside the pool.

TICKET PURCHASE SERVICE

Enquire at reception.

IN THE EVENT OF AN EMERGENCY

Dear customer, if you smell burning or discover a fire, please follow these instructions:

Immediately inform reception, indicating your room number.

Follow the recommendations given by the staff of this establishment.
Do not shout! Exit your room making sure to close the windows and the door.

Do not use the lifts!
Follow the marked escape route but do not run.

If you notice smoke, stay as close as possible to the ground as you make your way to the exit: Crawl if necessary!

If the path to the exit is blocked by smoke or fire, go back to your room, shut the door and stay inside. Make your situation known.

Draw attention to yourself from the window.





ILUNION MENORCA

Urb. Serpentona, solar 18-A
07750, Cala Galdana, Menorca.

Tel. (+34) 971 15 46 00

reservasmenorca@ilunionhotels.com
www.ilunionmenorca.com

Located in Cala Galdana and close to Macarella, Macarelleta and Cala Mitjana.

Just 10 minutes from the nearest town, 40 minutes from the airport (Mahón) and 25 minutes from Ciutadella.

OUR ACCOLADES

ilunionhotels.com

©ILUNION Hotels 2019
All rights reserved