ILUNION
Hotels

grupo social ONCE

Fundación ONCE · ILUNION · ONCE



Hoteles con
Todos Incluidos
Everyone Inclusive Hotels

ILUNION Hotels

ILUNION Hotels 2
Hoteles con todos incluidos 4
Accesibilidad universal 5
Un mundo sostenible 6

ILUNION Bilbao

Room Service 9
Somos accesibles 10

Servicios de habitación:

Caja fuerte 13
Canales de televisión 13
Late check out 13
Lavandería 13
Internet Wi-Fi 13
Minibar 13
Almohadas a la carta 13

Servicios del hotel:

Teléfono 14
Restaurante 18
Bar cafetería y terraza 18
Fitness 21
Parking 21
Consigna 21
Internet point 21
Upgrading a habitación junior suite 21
Cargador de móviles 21
Café de los madrugadores 21
En caso de emergencia 21
Salones 23



ILUNION Hotels

ILUNION Hotels es la cadena hotelera de ILUNION, las empresas del Grupo Social ONCE. Nuestra compañía nace en 1988 con una clara vocación social. Nuestra misión es garantizar la excelencia empresarial y desarrollar acciones innovadoras que favorezcan la inclusión social de las personas con discapacidad, garantizando así, la sostenibilidad social, económica y medioambiental dentro del sector turístico.

Nuestros hoteles, tanto urbanos como vacacionales están repartidos por las principales ciudades de la geografía española. En conjunto gestionamos más de 4.600 camas y más de 8.000 m² de salones.

ILUNION Hotels es una cadena única, es un mundo diferente. Nos hemos convertido en una compañía pionera dentro del sector turístico tanto por generar espacios accesibles para todos como para servir con éxito como modelo de integración laboral.

Hoteles con *Todos Incluidos*



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Somos la única compañía que a día de hoy cuenta con la certificación en todos sus hoteles de la Norma de Accesibilidad Universal. El "diseño para todos" se ha convertido en una de nuestras señas de identidad. Somos conscientes de que el acceso al turismo es un derecho de todos y trabajamos día a día para hacerlo realidad.



ILUNION Hotels es una cadena hotelera única en el mundo, ya que las personas que forman nuestro equipo y sus historias la hacen diferente. Muchos de nuestros hoteles son Centros Especiales de Empleo, lo que significa que más del 70% de los compañeros que trabajan en ellos tienen algún tipo de discapacidad. Detrás de cada uno de ellos hay lucha, superación y mucha generosidad.

Ninguna de las más de mil historias de esta compañía sería posible sin nuestros clientes. Por eso queremos compartirlas con todos vosotros, que sois los que nos dais la oportunidad de demostrar cada día de lo que somos capaces y de seguir construyendo un mundo más justo y accesible para todos.

Cuando afirmamos que en ILUNION Hotels estamos TODOS INCLUIDOS, lo decimos pensando no sólo en las personas que componen nuestra plantilla, sino también en todas las personas que, como tú, han elegido alojarse con nosotros.

Gracias por hacer realidad que podamos decir "hoteles con TODOS INCLUIDOS".





UN MUNDO SOSTENIBLE

En ILUNION Hotels somos la única cadena hotelera del mundo con el sello Qsostenible.

La sostenibilidad medioambiental es un pilar fundamental de nuestro modelo de negocio.

Hemos diseñado un Plan de Sostenibilidad que propone acciones que se han ido implantando en los distintos hoteles, para minimizar los efectos negativos que nuestra actividad tiene en el medio ambiente.

NUESTRO COMPROMISO

Hoy nuestra gran responsabilidad con la sociedad es tomar conciencia y contribuir con nuestro granito de arena a crear un mundo mejor y un futuro sostenible.

Nuestro primer objetivo será la reducción en un 15% de emisiones de CO_2 y consumo de agua en nuestros hoteles.

CERTIFICADO TRAVELIFE

19 de nuestros hoteles tienen el certificado Travelife. Para obtenerla han tenido que superar más de 150 criterios de sostenibilidad, que incluyen aspectos tanto relacionados con la protección medioambiental, como con el bienestar de los empleados, la protección de la infancia, el compromiso con los derechos humanos o el apoyo a las tradiciones locales.





ROOM SERVICE

Para solicitar el servicio room service marca 20. Tienes a tu disposición la carta del bar cafetería en cada una de las habitaciones, que podrás degustar cómodamente en tu habitación en horario de 13:00 a 16:00 y 19:30 a 22:45 horas de lunes a domingo por un importe mínimo de 10€ (IVA incluido).

SOMOS ACCESIBLES

Nuestro hotel está certificado en Accesibilidad universal desde 2011 (UNE 170001-2).

El hotel cuenta con 4 habitaciones adaptadas, con espacios de giro adecuados. El cuarto de baño tiene barras de apoyo a los distintos elementos, con diseño y altura accesibles.

El plato de ducha se encuentra enrasado, existiendo silla de ducha fija. El teléfono dispone de varias adaptaciones.

Además, encontrarás información en Braille en las cerraduras de habitaciones y en nuestros artículos de acogida (gel y champú).





Comunícanos tus necesidades. En caso de evacuación estamos preparados para ayudarte.

Para reservar cualquier ayuda técnica, por favor, contacta con recepción.

Ascensores con sistema de voz y display para facilitar la orientación a personas con discapacidad visual y auditiva.

Programa de voz JAWS. Pregunta en recepción.

Directorio de Servicios y carta de cafetería accesible por código QR.

Mostrador accesible y silla de ruedas.

Sujeta bastones: facilita la colocación de estos elementos en cualquier zona del hotel.

Mesas de uso preferente para personas con movilidad reducida en cafetería y restaurante.

Pulsador de emergencia en aseos comunes accesibles.

Parking accesible.

Bucle magnético instalado en recepción. Facilita la comunicación con personas con audífono o implante coclear.

Despertador alarma de incendios portátil por vibración.

Timbre lumínico que permite la comunicación con personas con discapacidad auditiva desde el exterior de la habitación.



ALMOHADAS A LA CARTA

Puedes elegir entre almohada de viscolátex, látex y plumón. (Sujeto a disponibilidad). Solicita información en recepción.

INTERNET WIFI

Dispones de Wi-Fi gratuito en las habitaciones y zonas comunes. Solicita los datos de acceso en recepción.

MINIBAR

Dispones de agua mineral gratuita en el minibar.

LATE CHECK OUT

Consulta en recepción los horarios y tarifas.

CANALES DE TV

Todas las habitaciones del hotel disponen de más de 20 canales de televisiones públicas, privadas, internacionales, de información continua y temáticas. (La lista de canales puede sufrir cambios).

LAVANDERÍA

Servicio de lavandería (marca 18 ó 17). L-V de 8:00 a 15:00 horas. Consulta horario de servicio urgente.

CAJA FUERTE

Servicio gratuito.
Solicita información en recepción.

TELÉFONO

Para comunicar con centralita marca 9 ó 15.

Llamadas internas:
Marque el número 5 si la habitación está comprendida entre la 101 y la 910 y a continuación el número de la habitación. Para el resto de las habitaciones, marque directamente el número de la habitación.

Llamadas al exterior:
Marca el 8 para obtener línea directa al exterior y a continuación, el número deseado.

Llamadas internacionales:
Marca el 8 para obtener línea exterior y a continuación, el 00. Seguidamente marca el prefijo del país deseado, el prefijo del área y el número deseado.

INFORMACIÓN Y TARIFAS

Alcance de las comunicaciones:
Metropolitana, provincial, interprovincial, móviles e internacional.

Llamadas gratuitas:
Llamadas de una habitación a otra del hotel.

Llamadas a números que comienzan por 900:
Importe mínimo por llamada 1,00€.

Para formular consultas y/o reclamaciones puedes contactar con cualquiera de los profesionales del hotel que te ayudarán con cualquier duda o problema que te surja. No obstante, el establecimiento tiene a tu disposición un libro de reclamaciones en caso de necesitarlo.

Oficina municipal de información al consumidor:
Itxaropen Kalea, 22, 48005 Bilbao, Bizkaia.

Teléfono: 944 204969

	Metropolitana	Provincial	Interprovincial	Móviles	Europa	Resto mundo	Números 800
1 min	1,00€	1,50€	2,00€	3,50€	3,00€	6,00€	5,95€
5 min	2,00€	2,60€	3,25€	7,50€	7,08€	17,25€	29,75€
10 min	3,60€	4,68€	5,00€	9,25€	10,25€	31,05€	53,55€
15 min	6,00€	7,80€	8,33€	19,42€	16,00€	51,75€	89,25€
30 min	12,00€	15,60€	16,67€	30,83€	32,00€	103,50€	178,50€





PREFIJOS INTERNACIONALES

Alemania	49	Israel	972
Andorra	376	Italia	39
Argentina	54	Japón	81
Australia	61	Luxemburgo	352
Austria	43	Marruecos	212
Bélgica	32	México	52
Brasil	55	Mónaco	377
Canadá	1	Noruega	47
Rep. Checa	42	Nueva Zelanda	64
Chile	56	Perú	51
China	86	Polonia	48
Colombia	57	Portugal	351
Dinamarca	45	Reino Unido	44
Ecuador	593	Rumanía	40
Egipto	20	Rusia	7
España	34	Sudáfrica	27
Finlandia	358	Suecia	46
Francia	33	Suiza	41
Grecia	30	Túnez	216
Hungría	36	Turquía	90
Holanda	31	EEUU	1
Irlanda	353	Uruguay	598
Islandia	354	Venezuela	58

RESTAURANTE

Ubicado en la planta baja. Por la mañana podrás degustar un completo desayuno buffet, para todos los gustos y dietas.

Desayunos:
Lunes a viernes, 7:00 - 10:30 h.
Fines de semana y festivos,
7:30 – 11:00 h.

BAR CAFETERÍA Y TERRAZA

El bar cafetería está ubicado en la planta baja. Es un espacio para disfrutar, de manera informal, de un café o refresco, o saborear una variada carta de platos sencillos y deliciosos en un ambiente cómodo, apto para trabajar y próximo al internet point. Además, cuenta con el espacio anexo de la zona de televisión apta para comer, cenar o disfrutar de una copa con los amigos, en las tardes-noches.

Bar:
Lunes a viernes, 7:00 - 22:45 h.
Fines de semana y festivos,
9:30 – 22:15 h.

Servicio de comida: todos los días, 13:00 - 16:00 h.

Servicio de cena: todos los días, 19:30 - 22:45 h.





UPGRADING A HABITACIÓN JUNIOR SUITE

Consulta en recepción nuestras opciones.

CONSIGNA

Guardamos tu equipaje hasta tu vuelta al hotel. Servicio gratuito.

CAFÉ DE LOS MADRUGADORES

Te obsequiamos con un café recién hecho de 05:30h - 07:00h.

Servicio gratuito.

CARGADOR DE MÓVILES

Te prestamos el cargador. Servicio gratuito.

PARKING

Descuentos especiales para clientes del hotel.

Pregunta en recepción.

FITNESS

Situado en la planta principal, un espacio dotado de todos los aparatos de fitness que te permitirá disfrutar de una jornada de deporte sin salir de tu hotel.
Servicio gratuito.

Horario:
9:00 - 23:00 horas

INTERNET POINT

El hotel dispone de internet point en el hall, con acceso gratuito a disposición de los clientes.

Consulta en recepción.

EN CASO DE EMERGENCIA

Estimado cliente, si hueles a quemado o descubres fuego:

Comunícalo inmediatamente a recepción, indicando tu número de habitación.

Sigue las recomendaciones del personal de este establecimiento.

¡No grites! Abandona tu habitación dejando la puerta y ventanas cerradas.

¡Olvídate de los ascensores! Sigue los caminos de emergencia señalizados sin correr.

Si percibes la presencia de humo, recorre el camino lo más cerca posible del suelo: ¡Gatea si es necesario!

Si se halla bloqueado el camino hacia la salida por humo o fuego, retrocede hasta tu habitación y permanece en su interior con la puerta cerrada.

Comunica tu situación.

¡Hazte ver por la ventana!



Blocs y bolígrafos - Note pads and pens ✓

Free wifi
Agua mineral permanente - Permanent mineral water ✓

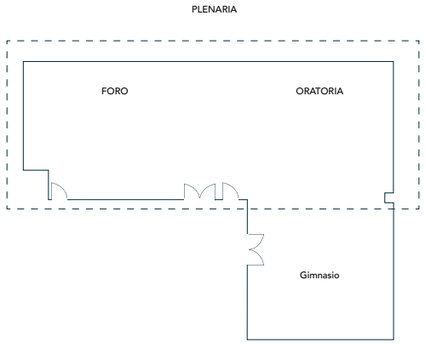
Salones Meeting Room	Luz natural Daylight	Altura m. Height m.	m2 m^2	Banquete Banquet	Cóctel Cocktail	Teatro Theatre	Escuela School	Imperial Imperial	U U
AULA	✓	2,45	20	15	10	10	6	12	0
CÁTEDRA	✓	2,70	49	36	45	40	20	20	15
CONFERENCIA	✓	2,70	52	48	55	50	30	25	20
CONSEJO	✓	2,70	101	84	100	90	50	45	35
EJECUTIVO	✓	2,75	41	25	35	25	15	20	20
FORO		2,70	87	55	85	85	42	40	40
JUNTA	✓	2,36	30	20	25	20	15	18	10
ORATORIO		2,70	49	35	45	48	20	20	20
PLENARIA (ORATORIA + FORO)		2,70	138	90	135	135	70	55	50

SALONES

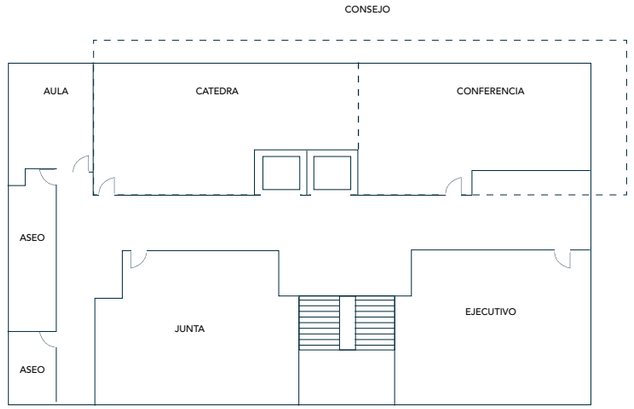
El hotel dispone de 8 salones de 325 m² totales, ideales para la celebración de reuniones de empresa, cursos y cualquier tipo de evento.

PLANO DE LOS SALONES

PLANTA BAJA



PLANTA PRIMERA





ILUNION BILBAO

C/ Rodríguez Arias, 66
48013, Bilbao

Tel. (+34) 944 413 100

reservasbilbao@ilunionhotels.com
www.ilunionbilbao.com

Situado en el mismo centro de Bilbao, a escasa distancia del Palacio de Congresos y de la Música Euskalduna, del Estadio de Fútbol San Mamés, de la Gran Vía de Bilbao, de la zona comercial, Estación Termibus y de la zona de pintxos.

A 10 minutos caminando del Museo Guggenheim y el Museo de Bellas Artes. Muy cerca del metro y con fácil acceso de entrada y salida de la ciudad.

NUESTROS RECONOCIMIENTOS

ilunionhotels.com

©ILUNION Hotels 2019
Todos los derechos reservados



ILUNION
Hotels

grupo social ONCE

Fundación ONCE · ILUNION · ONCE



Hoteles con
Todos Incluidos
Everyone Inclusive Hotels

ILUNION Hotels

ILUNION Hotels 2
Everyone-Inclusive Hotels 4
Universal accessibility 5
A sustainable world 6

ILUNION Bilbao

Room service 9
We are accessible 10

Room facilities:

Safe 13
TV channels 13
Late check out 13
Laundry service 13
Wi-Fi internet 13
Minibar 13
Pillows a la carte 13

Hotel services:

Telephone 14
Restaurant 18
Bar-cafeteria and terrace 18
Fitness 21
Parking 21
Storage area 21
Internet Point 21
Upgrading to Junior Suite room 21
Phone charger 21
Early riser coffee 21
In the event of an emergency 21
Event Rooms 23



ILUNION Hotels

ILUNION Hotels is the hotel chain owned and operated by ILUNION, part of the ONCE Social Group. Our company was founded in 1988 with a clear social purpose. Our mission is to guarantee excellence in business and to develop innovative initiatives that favour the social integration of persons with disabilities, delivering social, financial and environmental sustainability in the tourist sector.

Our city and holiday hotels are spread out across Spain's major cities. In all, we operate more than 4,600 beds and over 8,000 m² in conference and event spaces.

ILUNION Hotels is a unique hotel chain. It is a different world. We are pioneers in the tourist sector in creating accessible spaces for all and offering a successful model for workplace integration.

Hoteles con
Todos Incluidos
Everyone Inclusive Hotels



UNIVERSAL ACCESSIBILITY

We are currently the only chain to have all of its hotels certified with the Universal Accessibility Standard. “Design for all” has become one of our distinguishing traits. We know that access to tourism is everyone’s right and we work every day to make that a reality.



ILUNION Hotels is a hotel chain that is unique the world over, as the people who form part of our team and their stories set us apart from the rest. Many of our hotels are Special Employment Centres, which means that more than 70% of the employees there have some kind of disability. Each of them is characterised by hard work, personal growth and a great deal of generosity.

None of the thousand-plus stories that make this company what it is would be possible without our customers. That is why we want to share them with you, the people who give us the chance to show what we are capable of each day and to continue building a fairer and more accessible world for everyone.

When we say that ILUNION Hotels is ALL-INCLUSIVE, we are not referring just to our workforce, but also to people like you who choose to stay with us.

Thank you for making our “EVERYONE-INCLUSIVE hotels” a reality.





A SUSTAINABLE WORLD

ILUNION Hotels is the only hotel chain in the world with the QSostenible certificate.

Environmental sustainability is a fundamental pillar in our business model.

We designed a Sustainability Plan outlining different actions that have been implemented across our hotels to minimise any negative impacts that our activity could have on the environment.

OUR COMMITMENT

Today, our major responsibility towards society is to take stock of the situation and do our little bit to create a better world and a sustainable future.

Our first objective is to cut our hotels' CO2 emissions and water consumption by 15%.

TRAVELIFE CERTIFICATION

19 of our hotels have the Travelife certification. To become certified, the hotels had to meet over 150 sustainability criteria including aspects relating to environmental protection, employee well-being, child protection, commitment to human rights, and support for local traditions.





ROOM SERVICE

Dial 20 to order room service. All rooms have a bar-cafeteria menu to order and enjoy from the comfort of your own room from 1 p.m. to 4 p.m. and from 7:30 p.m. to 10:45 p.m. from Monday to Sunday, with a minimum order of €10 (VAT included).

WE ARE ACCESSIBLE

Our hotel is certified in Universal Accessibility since 2011 (UNE 170001-2).

The hotel has 4 adapted rooms with sufficient turning space. Support rails fitted in bathroom fixtures and facilities, with suitable design and height.

Roll-in shower and portable shower with a built-in seat. The phone has several adaptations.There is also information in braille on the room locks and on our toiletries (gel and shampoo).





Tell us what you need. In the event of an evacuation, we are ready to help you.

If you have any technical queries, please do not hesitate to contact reception.

Lifts with voice and display system to guide people with visual or hearing impairments.

JAWS voice software. Ask at reception.

Accessible counter and wheelchair.

Crane holders: make it easy to store these items anywhere in the hotel.

Preferential use tables for persons with reduced mobility in cafeteria and restaurant.

Emergency button in accessible public toilets.

Accessible parking.

Magnetic loop in reception. Facilitates communication with people with
hearing aids or implants.

Portable vibrating fire alarm clock.

Light doorbell to communicate with people with hearing impairments from outside the adapted rooms.



PILLOWS A LA CARTE

You can choose between a feather, latex or memory foam pillow. Free service. (Subject to availability). Enquire at reception.

WI-FI INTERNET

There is free Wi-Fi available in rooms and common areas. Please ask for the password at reception.

MINIBAR

Help yourself to the complimentary mineral water in the minibar.

LATE CHECK OUT

Ask about times and rates at reception.

TV CHANNELS

All hotel rooms have over 20 channels showing public, private and international television networks and offering continuous and themed information. (The list of available channels may change).

LAUNDRY SERVICE

Laundry service (dial 18 or 17). M-F 8 a.m. to 3 p.m. Enquire about urgent service times.

SAFE

Free service.
Enquire at reception.

TELEPHONE

To call reception dial 9 or 15.

Internal calls:
Dial 5 if your room number is between 101 and 910, and then dial your room number. For all other rooms, directly dial the room number.

External calls:
Dial 8 for a direct line to the outside and then dial the number you want to call.

International calls:
Dial 8 for a direct line to the outside and then dial 00. Next, dial the country code, the area code, and lastly the number you want to call.

INFORMATION AND RATES

Scope of calls:
Metropolitan, provincial, interprovincial, mobiles and international.

Free calls:
Calls from one room to another in the hotel.

Calls to numbers starting with 900:
Minimum €1 charge per call.

If you have any queries or complaints, please do not hesitate to let the hotel staff know so that they can help you with any questions or issues. However, the establishment provides a book of complaints should you need it.

Municipal consumer information office: Itxaropen Kalea, 22, 48005 Bilbao, Bizkaia.

	Metropolitan	Provincial	Interprovincial	Mobile	Europe	Rest of the world	Numbers 800
1 min	1,00€	1,50€	2,00€	3,50€	3,00€	6,00€	5,95€
5 min	2,00€	2,60€	3,25€	7,50€	7,08€	17,25€	29,75€
10 min	3,60€	4,68€	5,00€	9,25€	10,25€	31,05€	53,55€
15 min	6,00€	7,80€	8,33€	19,42€	16,00€	51,75€	89,25€
30 min	12,00€	15,60€	16,67€	30,83€	32,00€	103,50€	178,50€





INTERNATIONAL DIALLING CODES

Germany	49	Israel	972
Andorra	376	Italy	39
Argentina	54	Japan	81
Australia	61	Luxembourg	352
Austria	43	Morocco	212
Belgium	32	Mexico	52
Brazil	55	Monaco	377
Canada	1	Norway	47
Czech Republic	42	New Zealand	64
Chile	56	Peru	51
China	86	Poland	48
Colombia	57	Portugal	351
Denmark	45	United Kingdom	44
Ecuador	593	Romania	40
Egypt	20	Russia	7
Spain	34	South Africa	27
Finland	358	Sweden	46
France	33	Switzerland	41
Greece	30	Tunisia	216
Hungary	36	Turkey	90
Holland	31	USA	1
Ireland	353	Uruguay	598
Iceland	354	Venezuela	58

RESTAURANT

Located on the ground floor. In the morning, you can enjoy a full buffet breakfast for all tastes and diets.

Breakfast:
Monday to Friday from
7 a.m. to 10:30 a.m.
Weekends and public holidays from
7:30 a.m. to 11 a.m.

BAR-CAFETERIA AND TERRACE

The bar-cafeteria is located on the ground floor. This is an area to enjoy an informal coffee or soft drink or to taste a varied menu of simple and delicious dishes in a comfortable ambience, suitable for working and near the Internet Point. There is also the adjoining television and work area for having lunch, dinner, or to enjoy an evening drink with friends.

Bar:
Monday to Friday from
7 a.m. to 22:45 a.m.
Weekends and public holidays from
9:30 a.m. to 10:15 p.m.

Lunch service: every day,
1 p.m. - 4 p.m.

Dinner service: every day,
7:30 p.m. - 10:45 p.m.





UPGRADING TO JUNIOR SUITE ROOM

Enquire about our options at reception.

STORAGE AREA

We store your luggage for you until you get back to the hotel. Free service.

EARLY RISER COFFEE

We treat you to a freshly brewed coffee between 5:30 a.m. and 7 a.m. Free service.

PHONE CHARGERS

We can lend you a charger. Free service.

PARKING

Special discounts for hotel guests.

Ask at reception.

FITNESS

Located on the main floor, this space is equipped with all necessary fitness equipment so that you can get your workout done without even leaving the hotel. Free service.

Opening times:
9 a.m. – 11 p.m.

INTERNET POINT

The hotel has an Internet Point in the foyer that can be freely used by guests.

Enquire at reception.

IN THE EVENT OF AN EMERGENCY

Dear customer, if you smell burning or discover a fire, please follow these instructions:

Immediately inform reception, indicating your room number.

Follow the recommendations given by the staff of this establishment.

Do not shout! Exit your room making sure to close the windows and the door.

Do not use the lifts!

Follow the marked escape route but do not run.

If you notice smoke, stay as close as possible to the ground as you make your way to the exit: Crawl if necessary!

If the path to the exit is blocked by smoke or fire, go back to your room, shut the door and stay inside.

Make your situation known.

Draw attention to yourself from the window.



Blocs y bolígrafos - Note pads and pens ✓

Free wifi
Agua mineral permanente - Permanent mineral water ✓

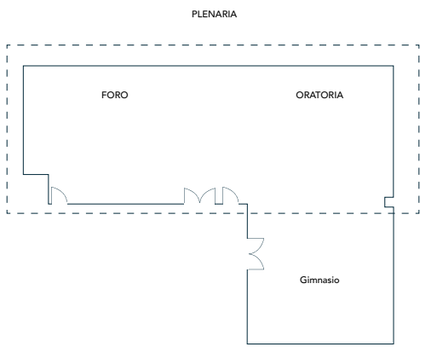
Salones Meeting Room	**Luz natural** Daylight	Altura m. Height m.	m2 m^2	Banquete Banquet	Cóctel Cocktail	Teatro Theatre	Escuela School	Imperial Imperial	U U
AULA	✓	2,45	20	15	10	10	6	12	0
CÁTEDRA	✓	2,70	49	36	45	40	20	20	15
CONFERENCIA	✓	2,70	52	48	55	50	30	25	20
CONSEJO	✓	2,70	101	84	100	90	50	45	35
EJECUTIVO	✓	2,75	41	25	35	25	15	20	20
FORO		2,70	87	55	85	85	42	40	40
JUNTA	✓	2,36	30	20	25	20	15	18	10
ORATORIO		2,70	49	35	45	48	20	20	20
PLENARIA (ORATORIA + FORO)		2,70	138	90	135	135	70	55	50

EVENT ROOMS

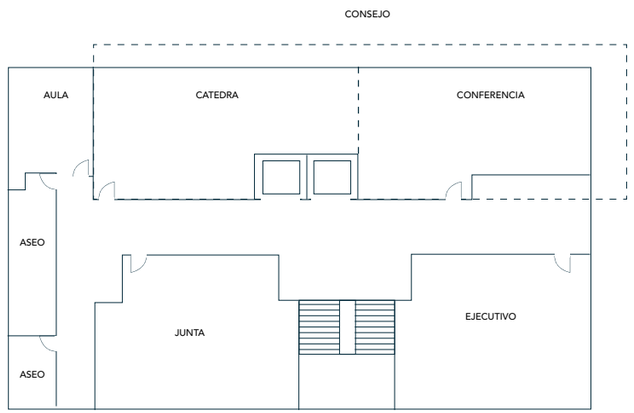
The hotel has 8 meeting rooms with a total surface area of 325 m2. Consult us at reception and we will show you all the options.

MAP OF EVENT ROOMS

GROUND FLOOR



FIRST FLOOR





ILUNION BILBAO

C/ Rodríguez Arias, 66
48013, Bilbao

Tel. (+34) 944 413 100

reservasbilbao@ilunionhotels.com
www.ilunionbilbao.com

Located right in Bilbao centre, just a short distance from the Euskalduna Conference Centre and Concert Hall, the San Mamés Stadium, the Gran Vía, the shopping area, Termibus station, and the Pintxos area.

Just a ten-minute walk to the Guggenheim Museum and the Museum of Fine Arts. Very close to the metro and easy access for entering and exiting the city.

OUR ACCOLADES

bequal

WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL
Tourism *for* Tomorrow
WINNER 2015

Comprometidos con el
Código Ético Mundial
para el Turismo de la OMT

ilunionhotels.com

©ILUNION Hotels 2019
All rights reserved