

HISTORIAS QUE IMPORTAN II

PROTAGONISTAS DE UN MUNDO DIFERENTE



Hoteles con
Todos Incluidos
— Everyone Inclusive Hotels —

El segundo volumen de nuestro libro “Protagonistas de un mundo diferente”, recoge veinte nuevas historias de las más de mil que cada día hacen de **ILUNION Hotels** una compañía diferente.

Cada una de ellas es una lección de vida, de lucha y de superación, pero lo más importante de todo, es que ninguna de estas historias sería posible sin nuestros clientes y por eso las queremos compartir con vosotros.

Y es que, gracias a vuestra confianza y fidelidad, hemos conseguido hacer realidad la inserción laboral de personas con discapacidad en nuestra compañía. Actualmente, más del 40% de nuestros trabajadores tiene algún tipo de discapacidad, y muchos de nuestros hoteles son ya Centros Especiales de Empleo, lo que significa que más del 70% de las personas que trabajan en ellos tienen discapacidad. Por eso, cuando nos eliges en tu viaje, tú también participas en su inclusión laboral.

Además, para seguir construyendo un mundo que nos incluya a todos, hemos logrado ser la primera cadena hotelera en el mundo en obtener el certificado de accesibilidad universal con el objetivo de hacerle la estancia más fácil a cualquier cliente o trabajador con discapacidad que se encuentre en nuestros hoteles.

Gracias por hacer realidad que podamos decir: **Hoteles con todos incluidos.**



"ADMIRO A MUCHOS
COMPAÑEROS POR CÓMO
SE SUPERAN DÍA A DÍA,
HACEN DE ELLO UNA
NORMALIDAD Y ESO LES
PONE EN VALOR."

ALICIA GARCÍA

Soy Alicia García y con solo 9 años me detectaron una enfermedad renal. Esta se fue desarrollando durante mi adolescencia. Mientras trabajaba en Inglaterra, donde terminaba mis estudios de turismo, se agravó y me obligó a dejarlo todo y volverme a España. Las opciones que me dieron eran someterme a diálisis o un trasplante. Fue mi madre la que, tras múltiples pruebas, me donó el riñón. A las cuatro horas del trasplante el riñón falló y me lo tuvieron que volver a extirpar. Pasé 6 meses y medio de verdadero infierno, pero al final hubo otro donante y esta vez mi cuerpo lo aceptó. A pesar de tener que tomar mucha medicación, ahora puedo hacer una vida normal.

Decidí buscar trabajo en alguna empresa en la que trabajaran personas con discapacidad y conocí ILUNION Hotels. Hice una entrevista para recepcionista en el Hotel ILUNION Málaga y cuando estaba esperando, salió otra vacante para un puesto en lo que yo me había formado, en el

departamento financiero. Por suerte me cogieron y desde entonces estoy muy contenta en ILUNION Hotels.

Para mí trabajar en ILUNION Hotels es un lujo. Depositan toda la confianza en mí, tienen en cuenta mis necesidades y me ponen todo tipo de facilidades. Trabajar con personas que tienen alguna discapacidad es igual que trabajar con gente sin ella.

En ILUNION Hotels no se escoge a la gente por el hecho de tener discapacidad, se les elige por su capacidad para realizar su trabajo de manera óptima. Admiro a muchos compañeros por cómo se superan día a día, hacen de ello una normalidad y eso les pone en valor.

Todo esto hace que no cambie por nada ILUNION Hotels, todo son facilidades y el ambiente que tenemos es tan maravilloso que se fomenta el compañerismo.

Para mí es como tener otra familia.

ASUN GRANADO

Soy Asun Granado y desde los 13 años sufro de epilepsia generada por migrañas. Siempre la llevé muy bien gracias a sentirme querida y arropada por mi familia y compañeros. Esto ha hecho que nunca me haya sentido diferente ni extraña, pero tras el fallecimiento de mi padre todo cambió. Me casé joven y me aferré a mi pareja. Me quedé embarazada de gemelas, tuve a mis hijas y empecé a sufrir episodios de malos tratos. Esto hizo que tuviera 6/7 episodios diarios de epilepsia, lo que me obligó a estar un tiempo hospitalizada y sin poder ver a mis hijas.

Desde que me separé, para poder sacar a mi familia adelante, trabajaba en casas. Un día recibí por parte de la ONCE la posibilidad de hacer una formación de camarera de pisos.

Hice el curso en el hotel ILUNION Suites Madrid y me contrataron. Tener un trabajo fijo me daba la posibilidad de disfrutar más de mis hijas.

Pero al poco tiempo, por temas personales, lo tuve que dejar. Por suerte, a los dos años, en Navidad, me llamaron de nuevo y no me lo pensé dos veces.

Ser camarera de pisos es un trabajo duro, pero me encanta el compañerismo y la unión familiar que tenemos. He encontrado un gran equilibrio emocional y aprendo cada día de mis compañeros. Y es que aquí todos somos iguales, somos ante todo personas.

En esta vida siempre hay que tirar para adelante y aferrarse a lo que uno más quiere. En mi caso son mis hijas y mi trabajo. Ahora puedo decir que soy feliz.

**"EN LA VIDA HAY QUE
TIRAR HACIA ADELANTE
Y AFERRARSE A LO QUE
UNO MÁS QUIERE."**



**"AQUÍ NOS
ADAPTAMOS UNOS
A OTROS. ESTO ES
COMPAÑERISMO
AL 100%."**



AZAHARA GALLEGO

Soy Azahara Gallego y entré en ILUNION Hotels hace 13 años. Actualmente soy Jefa de Recepción del hotel ILUNION Bel Art y no cambiaría esto por nada del mundo.

Cuando entré en ILUNION Hotels nunca había trabajado antes con compañeros que tuvieran discapacidad, y aunque a primera vista hacen su trabajo de una manera normal y fluida, es cuando trabajas con ellos cuando valoras realmente el esfuerzo que hacen, es cuando te das cuenta del mérito que tiene su continua superación para sacar adelante su trabajo de una manera impecable. Un trabajo que para ellos supone un esfuerzo extra y del que solo eres consciente cuando trabajas con ellos. Cada uno de mis compañeros me enseñan, sin saberlo, a valorar lo que tengo. Es una lección de vida continua que me ayuda a valorar de otra manera todo.

Aquí cada uno se adapta al resto de compañeros con el objetivo de hacer que el trabajo sea más fácil para todos, eso es compañerismo al 100%. Es una forma de unirnos, de valorar lo que tenemos y de ver que, trabajando en equipo, cosas que parecen imposibles se pueden lograr.

Nuestra misión es dar un servicio 10 a nuestros clientes. En mi caso, cuando les explico lo que nos hace diferentes de otras cadenas hoteleras, ves que cuando se marchan, se marchan felices porque de alguna manera han formado parte de una labor tan importante como necesaria. Por eso ILUNION Hotels es algo que hacemos entre todos.

BABCU NIDKHATE

Soy Babcu y soy de Senegal. Desde que llegué a España hace 30 años he trabajado duro en todo lo que he podido. Empecé a trabajar como vendedor ambulante, trabajé en obras... no he parado de luchar con el objetivo de poder mantener a mi familia.

Por eso el hecho de que ILUNION Hotels me diera la oportunidad de tener un trabajo estable, hace que tenga que estarles inmensamente agradecido.

Llevo desde 2005 trabajando en ILUNION Fuengirola, actualmente soy recepcionista, aunque comencé como Botones. Mi entrada fue gracias al destino. Un conocido me comentó que estaban buscando maleteros y yo en ese momento no sabía ni que era un botones, pero para mí eso nunca ha sido un problema. Fui a una entrevista y me contrataron.

Desde que entré en ILUNION Hotels he dado gracias todos los

días por la oportunidad que me dieron. Cada día trabajo duro para devolverles un poco de lo que ellos me han dado. Siento que tengo una eterna deuda con ellos. Depositaron su confianza en mí y gracias a ellos he podido traer a dos de mis hijas a España y ahora estoy intentando traer a mi mujer y a mi otro hijo para poder vivir todos juntos aquí, como la familia que somos.

Trabajar con gente con algún tipo de discapacidad, ver cómo se esfuerzan y las ganas que tienen de trabajar a pesar de sus dificultades, me ayuda a no quitarme nunca la sonrisa. Me han enseñado la palabra compañerismo, lo importante que es ayudarnos los unos a los otros. Cada uno de nosotros valoramos la labor que hace ILUNION Hotels, las oportunidades laborales que nos ofrece a personas a las que nadie más lo hace. Habría que lograr que todo el mundo conociera la labor que esta empresa hace y darle el reconocimiento que se merece.



**"DESDE QUE ENTRÉ
EN ILUNION HOTELS,
DOY GRACIAS TODOS
LOS DÍAS POR LA
OPORTUNIDAD QUE
ME DIERON."**





A black and white studio portrait of a middle-aged man with short dark hair and a slight smile. He is wearing a dark corduroy blazer over a light-colored button-down shirt. His hands are clasped in front of him at waist level.

"HAY QUE BUSCAR
LO QUE TE MOTIVA Y
RODEARTE DE GENTE
QUE TE HAGA SENTIR
BIEN. Y EN ILUNION
HOTELS LO TIENES."

CHRISTIAN GISTAIN

Soy Christian Gistain y soy Técnico de Unidad de Apoyo y Selección De Personal en ILUNION Hotels.

A los 4 años tuvieron que extirparme un riñón, aunque mi vida se desarrolló con toda normalidad hasta mi época de universitario. Jugando a fútbol me doblé hacia atrás y esto me generó una serie de problemas y dolores que cada vez iban a peor, hasta que tras varias pruebas me diagnosticaron Espondilitis Anquilosante: una enfermedad degenerativa que afecta a los huesos. De hecho, los médicos me vaticinaron un futuro en silla de ruedas.

El primer impacto fue brutal, me vine abajo. Pero un día me levanté y cambié el chip. Decidí que quería volver a jugar a fútbol. Salí de nuevo a correr, el primer día duré minuto y medio, el siguiente fueron 3 y así hasta que pasados 6 meses comencé de nuevo a jugar. Esto me hizo renacer y volver a ser el que era. Aquí comenzó mi historia de superación.

La vida te enseña que hay que disfrutarla día a día, que hoy estás bien pero que en cualquier momento puede dar un giro de 180°. **Yo salí adelante buscando soluciones, alternativas, focalizándome en las cosas positivas y aferrándome a ellas. Hay que buscar lo que te motiva, lo que te ilusiona de verdad y, sobretodo, rodearte de gente que te haga sentir bien. Y todo esto, en ILUNION Hotels lo tienes.** Ver todo lo que la compañía te da, hace que te comprometas, es un lugar donde el factor humano es la clave. Estoy encantado y feliz de estar aquí. Aquí todo tiene un valor añadido que va más allá de tu puro trabajo. Mi función es ayudar a otros compañeros que, como yo, se enfrentan a un mundo laboral complicado. Les oriento en su trabajo pero también en su vida personal. Y escuchar un: "Muchas gracias" por el hecho de que has podido resolverles un problema que va más allá de tus obligaciones, no tiene precio.

JOSÉ IGNACIO SEPÚLVEDA

Soy José Ignacio Sepúlveda y trabajo desde hace 7 años como Camarero de Pisos en ILUNION Pío XII.

Con solo 26 años, y nada más ser padre por primera vez, tuve un accidente laboral. Estuve muchos meses de baja, con operaciones para reconstruirme el tobillo y llevando corsé. El doctor que me operó no me garantizó que pudiera volver a andar. Los siguientes meses fueron horribles, con rehabilitación y muchos dolores, pero gracias a mi esfuerzo logré volver a andar.

Una vez recuperado, comencé a buscar trabajo, pero por la crisis, encontrar trabajo era imposible y esto, unido a mi discapacidad, hizo más difícil que me contrataran. Llegué incluso a quitarlo del cv. Por suerte, entré en el programa INSERTA del Grupo Social ONCE y al poco tiempo me llamaron para hacer un curso de camarero de pisos. A las pocas semanas empecé a trabajar en ILUNION Pío XII. Fue de las mayores alegrías que he tenido en mi vida. Llevaba 3 años sin trabajar y no encontraba nada. Que me dieran esta oportunidad me dio la vida.

Antes del accidente, vivía en una burbuja. De repente, la vida me cambió en todos los sentidos. Tengo que estar súper agradecido a ILUNION Hotels. Te exigen como en cualquier empresa pero cuidan de ti, están pendientes de tus necesidades. Además, trabajar con compañeros que tienen otras discapacidades es una bofetada de realidad. Yo tengo una discapacidad pero puedo hacer una vida casi normal, pero compañeros que tienen discapacidades más complicadas, hace que cuando convives con ellos los veas felices y te digas: "si ellos son felices cómo no lo voy a ser yo".

Cada día tengo que hacer 80km para ir a trabajar, pero me compensa. No cambio mi trabajo por nada. Estoy muy, muy contento.

Mi consejo a cualquier persona que pase por lo que yo he pasado es que luche, que no se canse de luchar, que detrás de algo malo siempre viene algo bueno y que se rodeen de gente que les quiere. Y todo esto yo lo tengo en mi vida, tanto dentro como fuera del trabajo.



**"ANTES DEL ACCIDENTE,
VIVÍA EN UNA BURBUJA Y
DE REPENTE LA VIDA ME
CAMBIÓ EN TODOS LOS
SENTIDOS."**

A black and white photograph of a man with dark, wavy hair and a beard. He is smiling broadly, showing his teeth. He is wearing a dark suit jacket over a light-colored button-down shirt. His right arm is raised, with his hand resting against the back of his head. The background is a plain, light color.

"SI DOTAS DE
NATURALIDAD TU
DISCAPACIDAD LA
GENTE QUE TE RODEA
TERMINA TAMBIÉN
NORMALIZÁNDOLA."

JOSÉ LUIS GONZÁLEZ

Soy José Luis González, tengo 31 años, soy de Cádiz y Licenciado en Psicología.

Mi discapacidad es de nacimiento, nací de manera prematura con una hemiparesia, una pequeña parálisis cerebral que me afectó al lado derecho del cuerpo. Esto hace que sea dependiente total de mi parte izquierda. Me he sometido a operaciones desde pequeño, y aunque a día de hoy sigo cojeando, esto no afecta a mi vida diaria.

Mi infancia, a pesar de mi discapacidad, fue muy normal gracias al apoyo de mi familia. La peor etapa fue la de la adolescencia, pero gracias a mi manera de ser, logré dotar de normalidad mi discapacidad. Tiendo a relativizar todo, no me tomo nada a pecho, la vida va cambiando y hay que aceptarla como viene. Una discapacidad es algo bueno o malo en función de cómo lo interiorice uno. A mí me gustaba ser distinto, lo

veía como algo que me definía y es que, si aceptas el dar lástima, nadie va a mover un músculo por ti, eres tú el que te estarás poniendo una barrera. **Si das de naturalidad tu discapacidad la gente que te rodea termina dándole también normalidad.** Al final, tener o no una discapacidad es una lotería.

Comencé como Técnico de Selección de Personal en una empresa en la que estuve 5 años. De pronto sentí la necesidad de crecer profesionalmente y es cuando entré en ILUNION Hotels. Es la mejor decisión que pude tomar. Estoy muy contento, porque aunque hay una jerarquía como en cualquier empresa, la estructura es muy horizontal y el apoyo que se tiene es total, el ambiente es abierto. La mejor manera de definir el clima que se vive aquí es de Todos Incluidos.

JUAN CARLOS PÉREZ

Soy Juan Carlos y he pasado toda mi vida trabajando en restaurantes y hoteles. Siempre me ha gustado mi trabajo. Me formé en Formación Profesional en Servicios de Restauración.

A los 12 años me diagnosticaron una Esclerosis Degenerativa. En aquel momento no era muy consciente de mi enfermedad. Mi vida ha sido normal, en esta vida nunca hay que desanimarse. **El mundo no se acaba porque se tenga una discapacidad y es que, con fuerza y constancia todo se consigue.**

Cuando entré en ILUNION Hotels noté la diferencia en el ambiente, en la manera de trabajar con mis compañeros. Mi ventaja es que tengo muy normalizada mi discapacidad y eso me ayuda a normalizar también la del resto de compañeros que también la tienen. Al final cada persona tenga o no discapacidad posee unas capacidades y un potencial

que igual otra persona no es capaz de desarrollar. Si algo destaca en esta empresa es el compañerismo. De hecho, nuestra implicación es total, esto se nota en el día a día y se transmite en el servicio que damos a los clientes.

Es de valorar la labor que realiza ILUNION Hotels, la oportunidad que nos da a la gente con discapacidad de poder tener un trabajo y de explotar nuestro potencial. A cualquier persona que tenga una discapacidad si le das la oportunidad de desarrollar un trabajo la va a saber aprovechar. A mí lo que me hace levantarme todos los días es la ilusión de ir a mi trabajo. Siempre voy con la mejor actitud y mi mejor sonrisa, solo tengo un objetivo: dar siempre lo mejor de mí.

"EL MUNDO NO ACABA
POR TENER UNA
DISCAPACIDAD, CON
FUERZA Y CONSTANCIA
TODO SE CONSIGUE."









"HAY QUE PENSAR QUE
SIEMPRE SALE EL SOL
Y SI NO SALE PUES LO
PINTAMOS."



LOLA TORRES

Soy Lola Torres y hace 6 años entré a trabajar en ILUNION Hotels como camarera de pisos. Tengo Escoliosis degenerativa y fibromialgia y hace poco me diagnosticaron un cáncer linfático.

Por mi discapacidad tuve que dejar mi trabajo anterior. Esto me pilló ya con una edad que, sumado a mi discapacidad, hizo que encontrar trabajo fuera imposible, hasta el punto de esconder mi discapacidad en muchas entrevistas. Fue entonces cuando ILUNION Hotels se cruzó en mi camino y se me abrió de nuevo la vida.

Cuando me diagnosticaron el cáncer tenía miedo a perder mi trabajo, pero el apoyo incondicional que he tenido ha sido de agradecer, y de hacerlo con mayúsculas. Ahora voy aún más feliz a trabajar. Estas cosas son las que hacen de ILUNION Hotels una compañía única. Los compañeros hacen de este trabajo un trabajo ideal, verte siempre arropada hace que trabajemos como un gran equipo.

Creo que en la vida siempre hay que mirar hacia adelante, ser positivos y disfrutar el día de hoy, porque el mañana es muy relativo. Todo pasa por algo y, a pesar de las dificultades, **siempre sale el sol y si no sale el sol lo pintamos.**

Al primer viaje que ILUNION Hotels hizo a Marruecos no pude ir porque acababan de diagnosticarme el cáncer, pero este año sí he podido y he vivido una de las experiencias más increíbles y enriquecedoras de mi vida. Ver cómo hemos cuidado los unos de los otros me hace darme cuenta de que lo que vivo yo todos los días en el hotel en el que trabajo, ILUNION Aqua, sea igual en cada uno de los hoteles de la cadena.

Solo puedo dar gracias a ILUNION Hotels por todo lo que hace y por hacernos partícipes de ello. Hace que me sienta embajadora de mi empresa por el orgullo que siento de pertenecer a ella.

LUCÍA CORRAL

Soy Lucía Corral y cuando tenía 20 años me detectaron Síndrome de Stargardt: una enfermedad ocular hereditaria y degenerativa que me provoca la pérdida progresiva de la visión. Me cuesta leer, reconocer caras... Además, también sufro fotofobia, una enfermedad rara que solo afecta a 1 de cada 3.000 personas.

Cuando me dieron la noticia me asusté mucho, pero al ser algo progresivo te vas acostumbrando.

La enfermedad me pilló estudiando Educación Infantil. Al acabar los estudios abrí una guardería, pero cuando la enfermedad avanzó empecé a sentirme cada vez más insegura y decidí cerrarla. En ese momento me afilié a la ONCE. Fue una época muy difícil y depresiva porque me sentía poco útil. Pero poco a poco te das cuenta de que la discapacidad que te afecta a algunas cosas la suples desarrollando otras. Yo he desarrollado mucho la memoria, porque no sé si al leer una cosa podré volver a hacerlo.

Afrontar que tienes una discapacidad

es difícil, pero un día te levantas y piensas que tienes que salir para adelante. Yo gracias a la ONCE y a su apoyo, volví a incorporarme al mundo laboral y comencé a trabajar en el hotel ILUNION Bilbao como recepcionista. Desde entonces estoy muy contenta porque **lo más importante cuando tienes una discapacidad es poder sentirte independiente**, que puedes tener una vida normal y que eres útil.

Cuando comencé tenía más miedo a no ser aceptada por la gente que no tenía discapacidad que por la que sí la tenía, pero me sorprendió tener siempre a mis compañeros dispuestos a ayudarme. Desarrollar mi puesto no ha sido fácil porque mi discapacidad no se percibe, muchos clientes cuando ven que cojo las gafas que son lupa me preguntan, pero les explico y se solidarizan. Al final te quedas con que vales y con que nuestro trabajo lo podemos desarrollar igual o mejor que cualquier persona sin discapacidad.

Tengo que agradecer tantas cosas a ILUNION Hotels que siempre tendrán mi eterna gratitud por todo lo que me han dado.

A black and white studio portrait of a young woman with shoulder-length hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a dark grey blazer over a light-colored collared shirt. A name tag is pinned to her left lapel, which reads "ILUNION Lucia Corral". Her hands are clasped in front of her.

"LO MÁS IMPORTANTE,
CUANDO TIENES
UNA DISCAPACIDAD,
ES PODER SENTIRTE
INDEPENDIENTE."



**"SOY MUY POSITIVA,
ALGUNOS DICEN QUE
VALIENTE, PERO NO, SOLO
ADAPTO LA VIDA A MI
DISCAPACIDAD."**

MAMEN CONDE

Soy Mamen Conde y llevo 8 años trabajando como recepcionista en el hotel ILUNION Islantilla. Tengo una discapacidad reconocida del 36%, producida por una artritis reumatoide que hace que vaya perdiendo función en las articulaciones.

Me la diagnosticaron con 6 años, lo primero que les dijeron a mis padres es que me iba a quedar en silla de ruedas. Por suerte esto no ha llegado a pasar. Tengo mis limitaciones pero soy muy positiva, **muchos dicen que valiente, pero solo adapto la vida a mi discapacidad.** Siempre hay que tirar hacia adelante porque la vida sigue.

Estudié Turismo y trabajé durante años en una empresa de restauración. Pero fui despedida y comencé a buscar trabajo de lo que había estudiado. Sin saber su filosofía ni su labor llegué a ILUNION Hotels, envié mi CV y me cogieron.

Cuando llegué me sorprendió ver compañeros con discapacidad, pero al final lo normalizas. Hay un ambiente de trabajo fantástico. Y es que nadie puede poner en duda que somos personas normales y corrientes, tengamos la discapacidad que tengamos, y es que no solo desarrollamos nuestro trabajo como cualquier otro, sino que a veces, incluso es más válida una persona con discapacidad porque valora mucho más la oportunidad que se le da de poder trabajar.

En mi trabajo como recepcionista no dejas de vivir momentos positivos, tanto con los clientes cuando descubren nuestra filosofía, como con los compañeros en el día a día y con la compañía en general, y es que el hecho de que hagan acciones como los viajes solidarios a Marruecos, y lo que es más importante, que nos hagan protagonistas a nosotros los empleados, dice mucho de ILUNION Hotels.

MANUEL IGNACIO DÍAZ GUERRERO

Soy Manuel Ignacio Díaz y trabajo de Recepcionista en ILUNION Golf Badajoz.

En la edad del desarrollo me detectaron escoliosis idiopática, una desviación de la columna vertebral. Siempre he sido consciente de mi discapacidad, pero nunca me ha impedido hacer nada. Soy muy positivo, tengo mucha fuerza de voluntad para vencer cualquier obstáculo y **mi discapacidad no me ha impedido tener una vida plena.** Todo lo que he hecho lo hubiera hecho igual teniendo o no la discapacidad. Uno debe tener claras sus metas y nadie ni nada debe impedir que las consigas.

Estudié en Badajoz Administración de Empresas y después, Derecho en Cáceres. Entré en ILUNION Hotels a través de la Fundación ONCE y en nada me llamaron para empezar a trabajar.

Fue todo un reto porque no tenía experiencia en hostelería, y gracias al apoyo y a la ayuda de mis compañeros me fui haciendo con el puesto. Sigo aprendiendo día a día. Estoy muy contento de haber entrado a trabajar aquí y no lo cambiaría por nada. No creo que en ninguna otra empresa encontrara el trato que se da en ILUNION Hotels donde priorizan a la persona por encima de los números.

Me encanta mi trabajo porque estoy en contacto con los clientes y muchas veces hago de portavoz para contarles lo que es ILUNION Hotels, su filosofía y la labor social tan importante que lleva a cabo, y eso para mí es un orgullo.

La gente debería conocer más qué es ILUNION Hotels, nos sentimos orgullosos de lo que somos y eso hay que darlo a conocer a todo el mundo.

**"MI DISCAPACIDAD NO ME
IMPIDE TENER UNA VIDA
PLENA."**







A black and white photograph of a young man with dark hair, wearing a dark suit jacket over a white collared shirt. He is looking upwards and to his right with a slight smile, his right hand pointing his index finger towards the upper right corner of the frame.

**"TODO DEPENDE DE
UNO MISMO. VIDA
SOLO TENEMOS UNA
Y TENEMOS QUE
DISFRUTARLA"**

MARC PÉREZ

Soy Marc Pérez y tengo una discapacidad auditiva. Nací con una pérdida de audición en un oído, la cual se acrecentó tras un accidente en moto, causándome una pérdida auditiva del 100%. Esto me provoca problemas de equilibrio, lo que me inhabilitó para seguir practicando algunos deportes.

Tras el accidente, con 22 años, tuve un periodo de depresión. Viví en una montaña rusa emocional, hasta que me di cuenta de que la vida está para vivirla, para afrontar retos. Hay que pelear y enfrentarse a ello, ser consciente de tus limitaciones y trabajarlas. Así que un día empecé a superar todos los obstáculos, aprendí a leer los labios, a estudiar el lenguaje no verbal, y ahora puedo jugar al tenis y he vuelto a hacer atletismo.

Estudié Relaciones Laborales y nada más acabar comencé a trabajar. Vi una oferta de INSERTA Empleo y que trabajaban con personas con discapacidad, y me sentí identificado. Por suerte me contrataron y estuve muy a gusto. Me ofrecieron unirme

a ILUNION Hotels y al contarme su filosofía quise formar parte de un proyecto social que trabaja en pro de las personas. Poder dar visibilidad a esta labor, ayudar a eliminar el estigma de que las personas con discapacidad no pueden realizar determinados trabajos depende solo de la persona, de sus ganas de progresar. Se trata de pelear, pelear y pelear.

Un hecho destacable de esta compañía es el compañerismo y compartir una serie de valores, como el esfuerzo, la voluntad y la superación.

Mi consejo para cualquier persona que tenga una discapacidad es que no dejen de creer en ellos mismos, siempre hay una salida y la vida está llena de nuevas oportunidades por las que luchar. La vida es un camino lleno de retos y **todo depende de uno mismo. Vida solo tenemos una y tenemos que disfrutarla.**

MARÍA ORERO

Soy María Orero y tengo una discapacidad visual de nacimiento, no tengo visión en el ojo izquierdo. La ventaja de tener una discapacidad desde que naces es que desarrollarte en la sociedad no te cuesta tanto. Por suerte yo siempre he sido muy echada para adelante, no he tenido miedo de nada y eso me ha ayudado a ser feliz. Mi familia me ha hecho como soy: una persona fuerte.

A veces te preguntas ¿Por qué yo? luego ves que no pasa nada. Me quedo con un niño que me preguntó que qué me había pasado y, al contarle, su reacción fue decirme: pero ahora estás bien. Esto muestra que muchas veces somos nosotros mismos los que hacemos de nuestra discapacidad algo más grande de lo que realmente es. Y yo puedo decir que lo tengo superado.

A ILUNION Hotels llegué tarde, pero por suerte llegué. Tras acabar mis estudios de Alojamientos Turísticos pedí el hacer prácticas con ellos porque sabía que pertenecían al Grupo Social ONCE, pero me

dieron una beca y me fui a Francia. A la vuelta postulé a una oferta de recepcionista en ILUNION Valencia, me contrataron. Estoy muy contenta porque por mucho que sepas la labor que hacen, hasta que no estás dentro no te imaginas cómo es en realidad, cómo pueden involucrarse tanto con gente que cada día tiene que superar obstáculos.

El ambiente que hay en ILUNION Hotels es muy diferente a otras empresas y eso se refleja en las ganas con las que vas a trabajar.

En ILUNION Hotels nos esforzamos cada día porque nuestros clientes tengan un servicio diez y al final el cliente lo valora, porque tiene el valor añadido de que lo hagan personas con discapacidad. Y todo ello es gracias a la oportunidad que nos da ILUNION Hotels. Es de valorar que **no tengan en cuenta las discapacidades, sino a las personas**. En esta vida todos valemos para algo y con fuerza, todo se puede.

**"AQUÍ NO SE TIENEN
EN CUENTA LAS
DISCAPACIDADES,
SINO A LAS PERSONAS."**



MARINA HERRERA

Soy Marina Herrera y llevo trabajando en ILUNION Hotels desde 2014. Comencé como recepcionista en ILUNION Suites y en estos años he tenido la oportunidad de ir progresando dentro de la empresa. De recepción pasé a Relaciones Públicas y ahora formo parte del departamento de Revenue en las oficinas Centrales y todo a pesar de mi discapacidad.

Cuando era pequeña me diagnosticaron una enfermedad hepática que me tuvo varios años hospitalizada. Con 20 años los médicos nos dijeron que la única opción era realizarme un trasplante de hígado. Al tiempo me hicieron el trasplante y tras despertar de la operación y sentir que estaba viva tuve una sensación que a día de hoy sigo sin poder describir. Era una nueva oportunidad que me daba la vida para seguir disfrutándola.

La recuperación fue dura pero la afronté con una actitud positiva. A partir de este momento mi vida cambió. Empecé a disfrutar y a sentir la vida de una manera totalmente diferente. Esta situación no consiguió hundirme, al

contrario, me hizo grande. Y es que siempre hay salida, siempre hay una luz al final del túnel y hay que ir a por ella, y para eso la actitud y las ganas son fundamentales.

Finalizada mi carrera de Turismo me vine a Madrid a trabajar al ILUNION Suites, que iba a ser el primer Centro Especial de Empleo de la cadena, momento en el que supe que pertenecía al Grupo Social ONCE. Cuando me hicieron la oferta no me lo pensé, para mí fue como si el destino lo hubiera puesto en mi camino y me diera esta oportunidad, era como si por fin hubiera encontrado el sitio que llevaba buscando tanto tiempo. Empecé a trabajar y me sentí arropada desde el primer día. Todos nos ayudamos a todos, todos cubrimos las deficiencias del resto y así el trabajo se hace mejor y más fácil. Ahora estoy en la central en el departamento de Revenue, esto muestra que es una compañía en la que se te da la oportunidad de crecer y progresar, tanto personal como profesionalmente.

Para mí en ILUNION Hotels la realidad supera los sueños.

**"EN ILUNION HOTELS,
TE DAS CUENTA QUE LA
REALIDAD SUPERA LOS
SUEÑOS"**





"ESTAR AQUÍ ES LA RECOMPENSA A TODO EL ESFUERZO PERSONAL QUE HE VIVIDO. HA SIDO UN REGALO."

ROBERTO HERNÁNDEZ

Soy Roberto Hernández y tengo una discapacidad del 33%. A los 21 años me diagnosticaron un Linfoma de Hodgkin, un cáncer linfático, cuyo tratamiento se alargó bastante en el tiempo. Pero gracias a un trasplante de medula, logré curarme.

En ese momento me replanteé toda mi vida, empecé a estudiar Dirección de Cocina y postgrado en Gestión Hotelera en Bilbao. Al finalizar los estudios me fui a hacer las prácticas a Barcelona y cuando acabé, encontrar empleo fue complicado. Por suerte, a través del director de ILUNION Bilbao conocí la cadena. Me enamoró su filosofía, dar posibilidades laborales a personas con discapacidad. Probé suerte en el ILUNION Bel Art de Barcelona y tras esta experiencia puedo decir que es lo mejor que me ha pasado en la vida, por la oportunidad de trabajo y porque el equipo humano es una pasada. Hay un compañerismo brutal y te das cuenta de que en este trabajo siempre necesitas de tus

compañeros y tus compañeros de ti. Esto es lo que hace que podamos decir que aquí se trabaja en equipo.

Esta oportunidad que me ofreció ILUNION Hotels me sirvió para luchar y para esforzarme cada día con un único objetivo: hacer mi trabajo cada vez mejor y así poder devolver con creces a la compañía la oportunidad que me dio. Para mí entrar en ILUNION Hotels **ha sido la recompensa, el regalo a todo el esfuerzo y sufrimiento personal que he tenido que vivir**. Para mí, poder ir a trabajar todos los días es la fuente de motivación que me hace levantarme cada mañana. Por eso una de mis labores como parte de la compañía es ser un altavoz de lo que es ILUNION Hotels, de lo que hace y de lo que supone para esta sociedad, y es que creo que no se conoce su labor y da rabia, por lo que cada uno de nosotros es responsable de darlo a conocer allí donde podamos.





ROCÍO OSUNA

Soy Rocío Osuna y nací con un problema congénito en el pie derecho. Pasé mi infancia con escayolas y prótesis en la pierna. A los 20 años ya llevaba 5 operaciones, pero la verdad que a mí nada de esto me ha limitado. Nunca he dejado de hacer nada por tener la discapacidad, es cierto que te limita, pero el truco está en adaptarte y adaptar las situaciones a tus posibilidades.

Estudié Educación Infantil, Trabajo y Educación Social y un Máster en Intervención Social en Migraciones y Desarrollo de Grupos Vulnerables, y es que sabía que para mí tener estudios era importante, porque trabajos físicos no iba a poder realizar.

Así, la vida me llevó hasta ILUNION Hotels. Creo que es lo mejor que me ha podido pasar. Aposté por este trabajo, dejé mi vida en Huelva para irme a trabajar a Fuengirola y gané. Gané no solo un trabajo sino también una segunda gran familia.

Mi trabajo me encanta. Todo por lo que he luchado, aquí se hace realidad. Me rodeo de personas extraordinarias con una fuerza y un espíritu de superación brutal que te dan lecciones de vida todos los días. No solo me he sentido integrada desde el primer día, sino que me han ayudado a normalizar mi discapacidad. Formar parte de esto es algo especial, es un regalo. Estoy enamorada de esta compañía y de su filosofía. Poder ayudar a mis compañeros a superar cualquier obstáculo o barrera que les pueda surgir en su día a día laboral y cubrir cualquier necesidad que puedan tener es algo que me apasiona.

Lo importante es aceptar lo que uno es y lo que uno tiene, tirar siempre hacia adelante. Para mí la vida es cuestión de actitud.

**"MI TRABAJO
ME ENCANTA, ME
APASIONA, TODO POR
LO QUE HE LUCHADO,
AQUÍ SE HACE
REALIDAD."**



A black and white photograph of a woman with long, dark, wavy hair. She is smiling warmly at the camera, her right hand resting against her chin. She is wearing a light-colored, long-sleeved top. The background is a plain, light color.

"ME SIENTO ORGULLOSA,
TRABAJO PARA UN GRUPO
DONDE LA LABOR SOCIAL
PRIMA SOBRE CUALQUIER
OTRA COSA, DONDE
LAS PERSONAS SON LA
PRIORIDAD."

SIRA CURIEL

Soy Sira Curiel y llevo casi toda mi vida en ILUNION Hotels, un total de 17 años. Para mí la filosofía del Grupo Social ONCE es algo que ya llevo en mi ADN y que **me enorgullece**. **Trabajo para un grupo donde la labor social prima sobre cualquier otra cosa, donde las personas son la prioridad.**

Necesitaba un cambio y por suerte se cruzó en mi vida ILUNION Hotels.

Al principio fue raro porque nunca había trabajado con gente con discapacidad y es cierto que en un primer momento no sabes bien cómo actuar, porque por un lado no quieras ofender ofreciéndoles tu ayuda y por otro piensas que si no lo haces igual creen que es que no te importan, pero poco a poco vas viendo que todo es más fácil, con preguntar y darle normalidad se resuelve cualquier situación.

Mis compañeros forman parte de mi vida, somos una gran familia. Durante estos años he aprendido

mucho, a nivel profesional y aún más a nivel personal, de cada uno de los compañeros con los que he tenido la suerte de trabajar, ya que a pesar de sus discapacidades, su actitud ante la vida te marca, te sirve para relativizar tus problemas, a darte cuenta que hay personas con muchas más dificultades que tú y que hacen preguntarte ¿Y yo de qué me quejo? Así cada día vas recibiendo lecciones de vida que te ayudan a valorar lo que tienes y eso genera que tengan todo mi respeto y admiración.

Yo a cualquiera que me quiera escuchar le cuento la importancia de la labor que se realiza dentro de ILUNION Hotels, su trabajo por insertar en el mundo laboral a personas que de otra manera no tendrían la oportunidad de hacerlo y a los primeros a los que se lo inculco es a mis dos hijos. Quiero que valoren lo que tienen y que tengan en cuenta valores como el esfuerzo, la lucha y la superación. Estos son los que yo aprendo cada día en ILUNION Hotels.

VICTORIA RODRÍGUEZ

Soy Victoria Rodríguez y soy Maître Corporativo en ILUNION Hotels. Estudié Restauración en la Escuela de Hostelería, comencé hace 13 años a trabajar aquí y le debo mucho a ILUNION Hotels. Apostó por mí desde que entré de prácticas en ILUNION Pío XII y he ido creciendo y progresando profesionalmente. Empecé de camarera y ahora he llegado a alcanzar el puesto de Maître corporativo.

Me han hecho crecer, laboral y profesionalmente, pero lo que es más importante me han hecho mejor persona.

Cuando ILUNION Atrium se convirtió en Centro Especial de Empleo, es decir, un hotel donde más del 70% de los empleados tienen alguna discapacidad y cuyo objetivo es lograr su inserción laboral, fue mi primer contacto con el mundo de la discapacidad.

Me asusté al pensar que iba a tener un equipo nuevo, con gente con diferentes discapacidades y no sabía cómo iba a resultar. Todo fue genial. Lo primero que hice fue hablar con cada uno de ellos

para saber de sus discapacidades y así estar preparada en cada momento para ayudarles en lo que fuera necesario. Mi función era sacar lo mejor de cada uno y mi "grito de guerra" siempre es: Venga, que tú puedes.

Lo que me ha aportado trabajar en ILUNION Hotels es saber que todo se puede, que si quieres puedes. Trabajar con gente que se esfuerza, que lo logra, es algo que te hace muy grande y de lo que seguramente ellos no son conscientes. Y esta lección no tiene precio.

Aquí somos una gran familia, y aunque somos más de 1.200 empleados hay mucha unión entre nosotros y al final terminas teniendo una relación que va más a allá de la profesional. Además, a mí me han enseñado desde pequeña a tratar a la gente, independiente de que tengan o no discapacidad, como lo que son: personas. Y esto es algo que se hace más evidente en ILUNION Hotels, no existe la diferenciación, aquí a la gente se la valora por la calidad de su trabajo. Yo no cambiaría trabajar aquí por nada.

**"LO QUE ME HA APORTADO
TRABAJAR EN ILUNION
HOTELS ES COMPROBAR,
QUE, SI QUIERES, PUEDES."**



A black and white studio portrait of a young woman with long, straight hair. She is wearing a dark, possibly black, blazer over a light-colored collared shirt. Her right hand is propped under her chin, and she is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a neutral, light gray.

**"LA MEJOR TERAPIA ES
SENTIRTE ÚTIL, SABER
QUE FORMAS PARTE DE
UN ENGRANAJE Y QUE
CUENTAN CONTIGO."**

VIRGINIA RONCERO

Soy Virginia Roncero y empecé en ILUNION Hotels cuando aún se llamaba Confortel, por el año 2011. Comencé haciendo unas prácticas en ILUNION Pio XII y a pesar de ser un momento muy difícil porque estábamos en plena crisis económica, me contrataron.

Esto demuestra que en épocas malas esta empresa sigue abriendo las puertas, sigue contratando gente y haciendo un esfuerzo cuando otras compañías piensan más en los números que en las personas, en ILUNION Hotels no cambian su filosofía: Las personas por encima de todo.

Esto me creó un vínculo muy fuerte con la empresa, ya que si ellos cuidaron de mí cuando las cosas iban mal yo voy a esforzarme y darlo todo por ellos.

Una vez que conseguí la estabilidad laboral, fue mi cuerpo el que empezó a fallar. Me diagnosticaron esclerosis

múltiple y el mundo se me vino encima. Estuve bastante tiempo de baja, me entró el miedo a perder el trabajo, pero ILUNION Hotels no solo apostó por mi continuidad, sino que cuando me incorporé me promocionaron a un puesto de mayor responsabilidad. Esto me provocó un sentimiento de bienestar, me dotó de una fuerza y de una seguridad en mí misma que es lo que necesitaba para volver a resurgir, y es que **la mejor terapia es sentirte útil, saber que formas parte de un engranaje y que cuentan contigo.**

Trabajar con gente que tiene discapacidad te hace más fuerte, te ayuda a levantarte todos los días sabiendo que hay gente a la que le cuesta hacerlo más que a ti y que no pierden la sonrisa, nunca ponen una excusa, son un ejemplo absoluto de solidaridad, donde el compañerismo prima por encima de la competitividad.





C
UNION
Hotels

Roberto

ILUNION Hotels es la cadena hotelera de ILUNION, la marca de las empresas del Grupo Social ONCE. Todos los que componemos este extraordinario grupo de personas, trabajamos a diario para que el mundo diferente que estamos construyendo, sea cada vez más grande, justo y accesible para todos. Y lo estamos consiguiendo. Pero no lo estamos consiguiendo solos. Ya que las más de mil historias que hacen que esta cadena hotelera sea única en el mundo, no serían posibles sin todos los clientes que decidís incluirnos en vuestro viaje.

Cuando afirmamos que en ILUNION Hotels estamos TODOS INCLUIDOS, lo decimos pensando no solo en las personas que componen nuestra plantilla, sino también en todas las personas que, como tú, han elegido alojarse con nosotros.

Este libro es un reconocimiento a algunas de las historias que hay detrás de ILUNION Hotels y un motivo para recordarte que sin ti no serían posibles.

Muchas gracias por compartir con nosotros que un mundo mejor es posible.

STORIES THAT MATTER II

STARS OF A DIFFERENT WORLD



Hoteles con
Todos Incluidos
Everyone Inclusive Hotels

The second volume of our book “Stars of a Different World” features twenty new stories out of the thousand and more that each day make **ILUNION Hotels** different.

Each story is a lesson in life, strength and success, but, most importantly, none would be possible without our guests and, because of this, we are now sharing them with you.

It is thanks to your trust and loyalty that we have been able to make the workplace integration of people with disabilities a reality in our company. Currently, over 40% of our workers have some type of disability and many of our hotels are now Special Employment Centres, which means that more than 70% of the people that work in them have some kind of disability. That's why, when you choose to stay with us, you too are contributing to their inclusion in the workforce.

And that's not all. In our quest to continue creating a world where everyone is included, we have become the first hotel chain in the world to be awarded the universal accessibility certification aimed at making things easier for any guests or workers with disabilities at our hotels.

Thank you for making it possible for us to call our hotels **Everyone-Inclusive Hotels**.



ALICIA GARCÍA

"I admire many of my colleagues for the way they overcome obstacles in daily life, they make it the normality, and this shows their worth."

My name is Alicia García, and when I was only 9 years old, they discovered that I had a kidney disease that continued to develop during my adolescence. While I was working in England, where I was completing my tourism degree, it got worse and I had to leave it all behind and return to Spain. The options that they gave me were to have to dialysis or a transplant. It was my mother who, after many tests, donated one of her kidneys to me. Four hours later, the kidney transplant failed, and they had to take it out again. I went through six and a half months of pure hell, but in the end, there was another donor and this time my body accepted it. In spite of having to take lots of medication, I can now lead a normal life.

I decided to look for work in a company where people with a disability work and I found out about ILUNION Hotels. I went to an interview for a receptionist job at Hotel ILUNION Málaga, and while I was waiting, another vacancy opened up for a position in what I had trained for, in the financial department. Luckily, they hired me, and since then I have been very happy at ILUNION Hotels.

For me, working at ILUNION Hotels is a luxury. They confide in me fully, they taken into account my needs and they give me all sorts of facilities. Working with persons who have a disability is the same as working with people who do not have one.

At ILUNION Hotels, they do not select people because they have a disability, they are chosen for their capability to do their job optimally. I admire many of my colleagues for the way they overcome obstacles in daily life, they make it the normality and this shows their worth.

For all these reasons, I would not change ILUNION Hotels for anything, they provide all the facilities, and the atmosphere that we have is so wonderful that it promotes camaraderie. For me it is like having another family.



ASUN GRANADO

"You have to keep moving forward in life and hold on to what you want most."

My name is Asun Granado, and since the age of 13 I have had epilepsy caused by migraines. I have always managed it very well thanks to feeling loved and supported by my family and friends. This means that I have never felt different or abnormal, but after my father passed away, everything changed. I got married young, and I clung to my partner. I got pregnant with twins, I gave birth to my daughters and I began to go through periods of abuse. This caused me to have 6/7 bouts of epilepsy each day, which obliged me to spend a while in the hospital without being able to see my daughters.

After the separation, in order to be able to provide for my family, I did domestic work in several homes. One day ONCE gave me a chance to attend training in housekeeping.

I took a course at Hotel ILUNION Suites Madrid and they hired me. Having a permanent job made it possible for me to enjoy my daughters more.

But after a short while, for personal reasons, I had to give it up. Luckily, two years later, at Christmas, they called me again, and I didn't think twice.

Housekeeping is a hard job, but I love the camaraderie and the family bond that we share. I have achieved a great emotional balance, and I learn from my colleagues every day. Here we are all equal, and we are human beings before anything else.

You have to keep moving forward in life and hold on to what you want most. In my case it is my daughters and my work. Now I can say that I am happy.

AZAHARA GALLEGO

***"Here we adapt to each other, this is
100% camaraderie."***



My name is Azahara Gallego, and I joined ILUNION Hotels 13 years ago. I am currently Head of Reception at the Hotel ILUNION Bel Art, and I wouldn't trade this for anything in the world.

When I joined ILUNION Hotels I had never worked with colleagues who had a disability, and even though at first glance they are doing their job in a normal and effortless way, it is when you work with them that you really appreciate the effort that they make, when you give them credit for their on-going achievement in carrying out their job flawlessly.

A job that requires extra effort on their part, and you are only aware of this when you work with them. Each of my colleagues teach me, without being aware of it, how to appreciate what I have. It is full of constant life lessons that help me appreciate everything in a different way.

Here everyone adapts to the rest of their colleagues in order to make the job easier for everyone: this is 100% camaraderie. It is a manner of pulling together, of appreciating what we have and of seeing that, working as a team, you can achieve things that seem impossible.

Our mission is to provide top service to our guests. In my case, when I explain to them what makes us different from other hotel chains, you see that when they leave, they are happy because they have somehow been part of work that is as important as it is necessary. That's why ILUNION Hotels is something that we all do together.



BABCU NIDKHATE

“Since I joined ILUNION hotels, I am thankful every day for the opportunity that they have given me.”

My name is Babcu, and I am from Senegal. Since I arrived in Spain 30 years ago, I have worked hard in everything that I have been able to. I began to work as a street vendor, I worked in construction... I have never stopped fighting to be able to maintain my family.

For this reason, I have to be enormously grateful that ILUNION Hotels gave me the opportunity to have a steady job.

Since 2005 I have been working in ILUNION Fuengirola, I am currently a receptionist, although I started out as a bellboy. I was hired thanks to fate. An acquaintance mentioned to me that they were looking for porters, and at that time I didn't even know what a bellboy was, but for me this has never been a problem. I went to an interview, and they hired me.

Since I joined ILUNION Hotels, I have been thankful every day for the opportunity that they have given me. I work hard every day to give back to them a little bit of what they have given to me. I feel that I am eternally indebted to them. They confided in me, and thanks to them I have been able to bring two of my

daughters to Spain, and now I am trying to bring over my wife and my other son so that we can all live here together, since we are a family.

Working with persons with some type of disability, seeing how they make an effort and the will that they have to work in spite of their difficulties, helps me keep a smile on my face. They have taught me the word camaraderie: the important thing is that we all help each other. Each of us appreciates the work that ILUNION Hotels is doing, the employment opportunities that it offers to persons that no one else offers opportunities to. We should strive to make the entire world aware of the work that this company is doing and give it the recognition that it deserves.

CHRISTIAN GISTAIN

“You have to look for what motivates you and surround yourself with people who make you feel good. at ILUNION hotels you have that.”



My name is Christian Gistain, and I am a Technician of the Personnel Support and Selection Unit at ILUNION Hotels.

When I was 4 years old, they had to remove one of my kidneys, although my life continued normally until my days as a student at the university. When I was playing football I bent over backward and this gave rise to a series of problems and pains that got increasingly worse, until after various tests they diagnosed me with Ankylosing Spondylitis: a degenerative disease that affects the bones. In fact, the physicians predicted that in the future I would have to use a wheelchair.

The first impact was drastic, I collapsed. But one day I got up again and changed my way of thinking. I decided that I wanted to play football again. I went running, the first day I only lasted a minute and a half, the second day, three minutes, and when 6 months had passed I started playing again. This helped me be reborn and go back to being who I was. This was the beginning of my story of overcoming my obstacles.

Life teaches you that you have to enjoy each day, that today you are fine, but that at any moment it could take a 180° turn. I made progress looking for solutions, alternatives, focusing on the positive things and clinging to them. You have to look for what motivates you, what really inspires you and, above all, surround yourself with people who make you feel good. And you have all of this at ILUNION Hotels. Seeing everything that the company does for you motivates you to make a commitment, it is a place where the human factor is key. I am delighted and happy to be here. Here everything has an added value that goes beyond your mere work. My job is to help other colleagues who, like myself, are facing a complicated job market. I guide them in their work, but also in their personal life. And hearing the words: "Thank you very much" because you have been able to solve a problem for them that goes beyond your duties, is priceless.



JOSÉ IGNACIO SEPÚLVEDA

“Before the accident i lived in a bubble, and suddenly my life changed in every way.”

My name is José Ignacio Sepúlveda, and I have been working for 7 years in housekeeping at ILUNION Pío XII.

When I was 26 years old, and right after my first child was born, I suffered an accident at the workplace. I was on leave for many months, with operations to reconstruct my ankle and wearing a back brace. The physician who operated on me did not guarantee that I would be able to walk again. The following months were horrible, with rehabilitation and a lot of pain, but thanks to my effort I managed to walk again. Once I recovered, I started looking for work, but due to the crisis, finding work was impossible and this, together with my disability make it more difficult for me to be hired. I even got to the point of taking it off my CV. Luckily, I joined the programme INSERTA of the ONCE Social Group and shortly afterwards they called me to take classes in housekeeping. A few weeks later I began working at ILUNION Pío XII. I was one of the greatest joys that I have experienced in my life. I had been out of work for 3 years and I couldn't find anything. The fact that they gave me this chance, gave me new life.

Before the accident, I was living in a bubble. Suddenly, my life changed in every way. I have to be extra-thankful to ILUNION Hotels. They make demands on you, like at any company, but they take care of you, they look out for your needs. In addition, working with fellow workers who have other disabilities makes you confront reality. I have a disability, but I can live an almost normal life, but having colleagues with more complicated disabilities means that when you work with them and you see that they are happy, you say to yourself: "If they are happy, then how can I not be?"

Every day I have to commute 80 km to work, but it is worth it. I would not trade my job for anything. I am very, very happy.

My advice to any person who passes through what I have passed through is that they keep fighting, that they not get tired of fighting, that after something bad, something good always comes and that they surround themselves with people who love them. And this is what I have in my life, both at work and outside of work.

JOSÉ LUIS GONZÁLEZ

"If you handle your disability naturally, then the people around you will wind up also treating it as normal."



My name is José Luis González, I am 31 years old, I am from Cádiz, and I have a degree in Psychology.

I was born with my disability: I was born prematurely with a hemiparesis, a minor brain paralysis that affected the entire right side of my body. This makes me depend entirely on my left side. I have undergone operations since I was little, and even though today I continue to limp, this does not affect my daily life.

In spite of my disability, my childhood was very normal thanks to the support from my family. The worst stage was adolescence, but thanks to my personality, I was able to make my disability seem normal. I tend to put everything into proportion, I don't take anything personally, life changes and you have to accept things as they come. A disability is something good or bad depending on how you approach it. I like being different, I see it as something that defines me. If you accept people pitying you, then nobody is going to move a muscle for you, and then you will be setting up a barrier for yourself. "If you handle your disability

naturally, then the people around you will wind up also treating it as normal." In the end, having a disability or not is a lottery.

I started as Personnel Selection Technician at a company where I worked for 5 years. Suddenly I felt a need for professional growth, and that is when I joined ILUNION Hotels. It was the best decision that I have made. I am very happy, because even though there is a hierarchy, as in any company, the structure is very horizontal and the support that you receive is complete, the atmosphere is open. The best way to describe what prevails here is the Everyone-Inclusive atmosphere.



JUAN CARLOS PÉREZ

“Having a disability is not the end of the world, with effort and patience you can achieve anything.”

My name is Juan Carlos, and I have spent my entire life working in restaurants and hotels. I have always liked my work. I learned my trade in Technical School, Restaurant Services.

When I was 12 years old, I received a diagnosis of degenerative sclerosis. At that moment I was not very aware of my disease. My life had been normal: in life you should never lose hope. "Having a disability is not the end of the world, with effort and patience you can achieve anything.

When I joined ILUNION Hotels, I noticed the difference in the atmosphere, in the way of working with my colleagues. My advantage is that I consider my disability as very normal, and this helps me consider as normal the disabilities that the other workers also have. In the end, everybody, whether they have a disability or not, has skills and potential that perhaps another person is not able to develop. If there is anything remarkable in this company is it the camaraderie. In fact, our dedication is

complete, and this is obvious in daily work and is conveyed in the service that we provide to the guests.

The work that ILUNION Hotels does should be appreciated, the opportunity that it gives to us persons with disabilities to have a job and realise our potential. If you give an opportunity to do a job to anyone who has a disability, they are going to know how to take advantage of it. What gets me out of bed every day is the eagerness to go to work. I always go with my best attitude and my best smile, I only have one goal: always do my best.

LOLA TORRES

"You have to think, the sun always rises, and if it doesn't rise, well then we will paint one."



My name is Lola Torres, and 6 years ago I went to work at ILUNION Hotels in housekeeping. I have Degenerative escoliosis and fibromialgia, and they just diagnosed me with a lymphatic cancer.

I had to abandon my last job due to my disability. This happened to me when I already was at an age that, added to my disability, made it impossible for me to find a job, up to the point of hiding my disability in many interviews. It was then that ILUNION Hotels crossed my path, and I had a chance at life again.

When they diagnosed me with the cancer I was afraid to lose my job, but thankfully I have had their unconditional support, and I am very grateful. Now I go to work even more cheerfully. It is these things that make ILUNION Hotels a unique company. The colleagues make this work an ideal job, always feeling supported makes us work like one big team.

I believe that you always have to look onwards in life, be positive and live for today, because tomorrow is very relative. Everything happens for a reason, in spite of the difficulties, the sun always rises, and if the sun does not rise, well then we will paint one.

I couldn't go on the first trip that ILUNION Hotels took to Morocco, because they had just diagnosed the cancer, but this year I have been able and I have had one of the most incredible and enriching experiences of my life. Seeing how we have taken care of each other makes me aware that what I experience every day at the hotel where I work, ILUNION Aqua, is the same at each of the hotels in the chain.

I can only thank ILUNION Hotels for everything that it does and for letting us share in it. It makes me feel like an ambassador of the company, because of the pride that feel in being part of it.



LUCÍA CORRAL

The most important thing, when you have a disability, is to feel independent”

My name is Lucía Corral, and when I was 20 years old, they detected Stargardt Syndrome: a hereditary and degenerative eye disease that causes progressive loss of vision. It is difficult for me to read, recognise faces... In addition, I also suffer from photophobia, a rare disease that only affects 1 in every 3,000 persons.

When they told me, I was very afraid, but since it is progressive you get used to the idea.

The disease caught up with me when I was studying Pre-School Education. When I completed my studies I opened a daycare centre, but as the disease advanced, I began to feel more and more insecure and I decided to close it. That is when I joined ONCE. It was a very difficult and depressive time, because I did not feel very useful. By you gradually become aware that the disability affects some things, but you substitute for them by developing others. I have developed my memory a lot, because when I read something I don't know if I will be able to read it again.

Facing the fact that you have a disability is hard, but one day you get up and think that you have to go forward. Thanks to ONCE and its support, I went joined the labour market again

and started working at the hotel ILUNION Bilbao as a receptionist. Since then I have been very happy because the most important thing, when you have a disability, is to feel independent, feel that you can have a normal life and that you are useful.

When I started I was more afraid of not being accepted by people who did not have a disability than by people who did, but I was surprised that my colleagues were always willing to help me. Doing my job has not been easy, because my disability is not obvious, lots of customers ask me about it when I pick up my glasses, which are magnifying glasses, but I explain it to them and they express solidarity. In the end, what you learn is that you are able and that we can do our job the same as or better than any person without a disability.

I have so many things to thank ILUNION Hotels for that they will always have my eternal gratitude for everything that they have given me.

MAMEN CONDE

"I am very positive, some people say that i am brave, but no, i only adjust my life to my disability."



My name is Mamen Conde, and I have been working as a receptionist at the Hotel ILUNION Islantilla for 8 years. I have a recognised disability of 36% due to rheumatoid arthritis that leads to gradual loss of joint function.

They diagnosed it when I was 6 years old, and the first thing that they said to my parents was that I was going to be confined to a wheelchair. Luckily, this has not happened. I have my limitations, but I am very positive, lots of people say that I am brave, but I only adjust my life to my disability. You always have to go forward, because life goes on.

I studied Tourism and worked for years in a restaurant company. But I lost my job and I started to look for work in what I had studied. Without knowing their philosophy or their purpose I came upon ILUNION Hotels, sent my CV and they hired me.

When I got there, I was surprised to see colleagues with disability, but in the end it becomes normal. There is a fantastic working atmosphere. And nobody can doubt that we are normal and ordinary persons, whatever

disability we may have, and we only do our job like any other person, only that sometimes a person with a disability is more deserving because they place a much greater value on the opportunity that they are given to be able to work.

At my job as a receptionist, you keep experiencing positive moments, both when the customers discover our philosophy, and with the colleagues and the company in general: the fact that they hold campaigns, like the humanitarian trips to Morocco, and what is more important, that they let the employees play the leading role, says a lot about ILUNION Hotels.



MANUEL IGNACIO DÍAZ GUERRERO

“My disability does not prevent me from having a full life.”

My name is Manuel Ignacio Díaz and I work as a Receptionist at ILUNION Golf Badajoz.

When I was an adolescent they detected idiopathic scoliosis, an abnormality of the spinal column. I have always been aware of my disability, but it has never prevented me from doing anything. I have a very positive attitude, and I have a lot of will power to overcome any obstacle, and my disability has not prevented me from leading a full life. Everything that I have done, I would have done the same way whether or not I had a disability. You have to have clear goals and nobody or nothing should prevent you from achieving them.

I studied Business Administration in Badajoz and afterwards, Law in Cáceres. I joined ILUNION Hotels through the ONCE Foundation, and they called me right away to start work.

It was a big challenge, because I did not have any experience in the hotel sector, and thanks to the support and help of my colleagues, I

gradually learned the job. I continue learning every day. I am very happy to have joined this company, and I would not trade it for anything. I don't think that I would be treated the same at any other company as at ILUNION Hotels where their priority is the person above and beyond the numbers.

I love my job because I am in contact with customers and I often act as spokesperson by telling them about what ILUNION Hotels is, its philosophy and the very important social purpose that it carries out, and this makes me proud.

People should be more aware what ILUNION Hotels is, we are proud of what we are, and we should tell everyone about it.

MARC PÉREZ

***“Everything depends on ourselves.
we only live once and we have to enjoy it”***



My name is Marc Pérez and I have a hearing disability. I was born with hearing loss in one ear, which increased after a motorcycle accident, resulting in a 100% hearing loss. This gives me balance problems, which made it impossible for me to continue playing some types of sport.

After the accident, when I was 22, I had a period of depression. I lived on an emotional roller coaster, until I realised that life is for living, for tackling challenges. You have to continue fighting and confront things, be aware of your limitations and work at them. And so one day I began to overcome all the obstacles, I learned to read lips, to study non-verbal language, and now I can play tennis and I have started doing track and field again.

I studied Labour Relations and I started to work as soon as I finished. I saw an offer from INSERTA Empleo (employment programme) and that they work with people with disability, and I identified with it. Luckily, they hired me, and I was very comfortable. They offered to hire me at ILUNION Hotels, and when they

told me their philosophy, I wanted to be part of a social project that works on behalf of individuals. Being able to raise awareness about this work, helping to remove the stigma that persons with disability cannot do certain jobs is a matter for the individual, a matter of their desire to develop. It is a matter for striving, striving and more striving.

A noteworthy aspect of this company is the camaraderie and sharing a series of values, such as effort, willingness and coping.

My advice for any person who has a disability is that they do not stop believing in themselves, there is always a way out and life is full of new opportunities that you can fight for. Life is a road full of challenges, and everything depends on oneself. We only live once and we have to enjoy it.



MARÍA ORERO

"Here it is not the disabilities that are taken into account, but rather the individuals."

My name is María Orero, and I was born with a visual disability: I have no vision in my left eye. The advantage of having a disability from birth is that social development is not as difficult for you. Luckily, I have always been very outgoing, and I have not been afraid of anything, and this has helped me be happy. My family has made me the way I am: a strong person.

Sometimes you ask, Why me? Then you see that it is okay. I remember a child who asked me what had happened to me and, when I told him, his reaction was to tell me: but now you are fine. This shows that it is often we ourselves who turn our disability into something bigger than it really is. And I can say that I have overcome it.

I joined ILUNION Hotels late, but luckily I did join. When I finished my studies of Tourist Accommodations, I requested an internship with them, because I knew that they were part of the ONCE Social Group, but they gave me a scholarship and I went to France. When I got back, I applied for a job as receptionist at ILUNION Valencia, and they hired me. I am very happy because although you may know of the work they are doing, you can't imagine

how it really is until you are inside, how they can get so deeply involved with people who have to overcome obstacles every day.

The atmosphere that there is at ILUNION Hotels is very different from other companies, and this is reflected in your desire to go to work.

At ILUNION Hotels we make an effort every day to provide our customers with an impeccable service, and in the end the customer values it, because it has the added value of being provided by persons with disability. And this is all thanks to the opportunity that ILUNION Hotels gives us. It is commendable that they do not take the disabilities into account, but rather the individuals. In this life we can do something, and with an effort everything is possible.

MARINA HERRERA

“At ILUNION hotels, you realise that the reality is better than i had dreamed”



My name is Marina Herrera, and I have been working at ILUNION Hotels since 2014. I started out as a receptionist in ILUNION Suites, and over these years I have had a chance to progress within the company. From reception I went on to Public Relations and now I am a member of the Revenue department at the Central Offices, and this is all in spite of my disability.

When I was little they diagnosed a liver disease that kept me in the hospital for several years. When I was 20 years old, the physicians told us that the only option was a liver transplant. When they performed the transplant, after I woke up from the surgery and realised that I was alive, I had a feeling that I am still unable to describe to date. It was a new opportunity that life was giving me to continue to enjoy myself.

The recovery was hard, but I confronted it with a positive attitude. From this moment on, my life changed. I began to enjoy and experience life in a completely different way. This situation did not bring me down, it made me great. And there is always a way forward, there is always light at the end of the tunnel, and you have to go looking for it, and for this purpose your attitude and will are fundamental.

When I finished my Tourism degree, I came to Madrid to work for ILUNION Suites, which was going to become the first Special Employment Centre in the chain, which is when I found out that it belonged to the ONCE Social Group. When they made me the offer, I didn't stop to think about it, for me it was as if fate had put it in my path and given me this chance, it was as if at last I had found the place that I had been looking for such a long time. I started work, and I felt supported from the first day. We all help each other, we all make up for the weaknesses of the rest, and this way the work gets done better and more easily. Now I am at the central office in the Revenue department, which shows that it is a company that gives you a chance to grow and progress, both personally and professionally.

For me, at ILUNION Hotels the reality is better than I had dreamed.



ROBERTO HERNÁNDEZ

“Being here is the reward for all the personal effort that i have gone through. it has been a gift.”

My name is Roberto Hernández and I have a disability of 33%. When I was 21 years old, they diagnosed me with Hodgkin's Lymphoma, which requires a treatment that takes a rather long time. But thanks to a bone marrow transplant, I was cured.

At this moment I rethought my entire life, I began to study Culinary Management and did a graduate degree in Hotel Management in Bilbao. When I completed my studies I left for Barcelona to do an internship, and when I finished this, finding a job was complicated. Luckily, I found out about the chain from the manager of ILUNION Bilbao. I fell in love with its philosophy, providing employment opportunities to persons with disability. I tried my luck at ILUNION Bel Art in Barcelona, and after this experience I can say that it is the best thing that has ever happened to me, as far as the job opportunity and because the team is fantastic. There is a fierce camaraderie, and you become aware that in this job you always need your colleagues, and your colleagues need you. This is why we can say that here we work as a team.

This opportunity that ILUNION Hotels offered me has served to make me strive and make an effort every day toward a single goal: doing a better job every time so that I can give back to the company much more than the opportunity that it provided for me. For me, joining ILUNION Hotels has been the reward, the gift for all the effort and personal suffering that I have had to go through. For me, being able to work every day is a source of motivation that helps me get up every morning. For this reason, one of my purposes as part of the company is being a spokesperson for ILUNION Hotels, for what it does and what it means for this society, because I think that people are not aware of its work and that bothers me, and so each of us is responsible for raising awareness whenever we can.

ROCÍO OSUNA

"I love my job, i am passionate about it, everything that i have struggled for becomes a reality here."



My name is Rocío Osuna, and I was born with a congenital problem in my right foot. I spend my childhood with casts and prostheses on my leg. By the time I was 20 years old, I had had 5 operations, but the truth is that this hasn't limited me in any respect. I have never hesitated to do anything due to the disability; it is clear that it limits you, but the trick is to adapt and align the situations with your possibilities.

I studied Pre-School Education, Social Work and Education, and did a Master's Degree in Social Intervention in Migrations and Development in Vulnerable Groups, and this is because I knew that for me earning degrees was important because I was not going to be able to do physical work.

And so my life took me to ILUNION Hotels. I think that it is the best thing that could have happened to me. I committed to this job, I left behind my life in Huelva to go to work in Fuengirola, and I came out winning. I acquired not only a job, but also a second extended family.

I love my job. Everything that I have struggled for becomes a reality here. I am surrounded by extraordinary persons with a fierce strength and a will to overcome obstacles, which teach you life lessons every day. I have not only felt included from the first day, but they have helped me to regard my disability as normal. Being part of this is something special, it is a gift. I am in love with this company and with its philosophy. Being able to help my colleagues overcome any obstacle or barrier that could crop up in daily work and meet any need that they might have is something that I am passionate about.

The important thing is to accept who one is and what one has, to always keep moving forward. For me, life is a question of attitude.



SIRA CURIEL

"i am proud to work for a group where the social labour takes precedence above everything else, where the individuals are the priority."

My name is Sira Curiel, and I have been at ILUNION Hotels almost my entire life, a total of 17 years. For me, the philosophy of the ONCE Social Group is something that is in my DNA and that makes me proud. I work for a group where the social labour takes precedence above everything else, where the individuals are the priority.

I needed a change, and luckily I came upon ILUNION Hotels.

At first it was strange because I had never worked with people with disability, and it is clear that at first you do not know just how to act, because in part you don't want to offend them by offering them your help and in part you think that if you do not do so perhaps they might think that they are not important to you, but little by little you see everything becoming easier, by asking and giving a sense of normalcy any situation is resolved.

My colleagues are a part of my life, we are a big family. Over the course of these years I have learned a lot, at the professional level and even more at the personal level, from each one of the colleagues that I have been lucky

enough to work with, since, in spite of their disabilities, their attitude toward life leaves its mark on you, it helps you put your problems into perspective, realise that there are people with more difficulties than you and that they make you ask yourself, What do I have to complain about? And so every day you learn lessons about life that help you value what you have, and this means that they have earned my complete respect and admiration.

I tell anyone willing to listen about the importance of the work that is done within ILUNION Hotels, its effort to incorporate people into the working world who would not have a chance to work otherwise and the first people that I tell it are my two children. I want them to value what they have and take into account values such as making an effort, striving and overcoming. These are the values that I learn every day at ILUNION Hotels.

VICTORIA RODRIGUEZ

“Working at ILUNION hotels has enabled me to verify that if you want to do something, then you can.”



My name is Victoria Rodríguez and I am a Corporate Maître at ILUNION Hotels. I studied Catering at the Catering School, and I began to work here 13 years ago. I owe a lot to ILUNION Hotels. They made a commitment to me since I started out as an intern at ILUNION Pío XII, and I have gradually grown and developed professionally. I started doing housekeeping, and now I have reached the position of Corporate Maître. They made me grow in my working and professional life, but even more important - they have made me a better person.

When ILUNION Atrium became a Special Employment Centre, that is, a hotel where more than 70% of the employees have a disability, and the purpose of which is to incorporate them into the workforce, that was my first contact with the world of disability.

I was shocked to think that I was going to have a new team, made up of people with different disabilities, and I didn't know how it would turn out. It was a great success. The first thing I did was speak with each one of them to find out about their disabilities so as to be ready

at all times to help them with whatever they might need. My role was to bring out the best in everyone and my “war cry” is always: Come on, you can do it.

Working at ILUNION Hotels has made me aware that anything is possible, that if you want to do something, then you can. Working with people who make an effort and achieve their objectives is something that makes you generous, and this is something that they surely do not know. This lesson is priceless.

Here we are a big family, and even though we are more than 1,200 employees, there is a great bond between all of us and in the end you wind up having a relationship that is more than professional. Apart from that, I was brought up to treat people as what they are, namely individuals, regardless of whether they have a disability or not. And this is something that becomes clearer at ILUNION Hotels, there is no distinction, here people are valued for the quality of their word. I would not trade working here for anything.



VIRGINIA RONCERO

"The best therapy is feeling useful, knowing that you are a cog in the wheel and that they are counting on you."

My name is Virginia Roncero, and I joined ILUNION Hotels when it was still called Confortel, back in 2011. I started by working as an intern at ILUNION Pío XII, and in spite of it being a very difficult moment, because we were in the midst of the economic crisis, they hired me. This shows that in difficult times this company keeps opening its doors, keeps hiring people and making an effort when other companies are thinking more about numbers than about people, at ILUNION Hotels they do not alter their philosophy: Individuals above everything else.

This made me develop a very strong bond with the company, since if they took care of me when things were going poorly, I am going to make an effort and give them everything I've got.

Once I obtained a steady job, it was my body that began to give out. They diagnosed me with multiple sclerosis, and the world came crashing down on me. I was on leave for a long time, I became afraid of losing my job, but ILUNION Hotels not only committed to keeping me on,

when I went back to work, they promoted me to a position of greater responsibility. This gave me a sense of well-being, it gave me strength and self-confidence, which is just what I needed to make a comeback, and it is true that the best therapy is feeling useful, knowing that you are a cog in the wheel and that they are counting on you.

Working with persons with disability makes you stronger, it helps you get up each day knowing that there are people who have a harder time doing it than you and that they do not stop smiling, they never make an excuse, they are perfect example of solidarity, when camaraderie takes precedence to competitiveness.

ILUNION Hotels is the hotel chain owned and operated by ILUNION, the brand of the ONCE Social Group companies. Every member of this amazing group of people works hard every day to make this different world we are building bigger, fairer and more accessible for all. And we are getting there. But we are not getting there alone. Because the 1000+ stories that make this hotel chain so unique would not be possible with all those who decide to include us in their travel plans.

When we say that ILUNION Hotels is ALL-INCLUSIVE, we are not referring just to our workforce, but also to people like you who choose to stay with us.

This book is a compilation of some of the stories behind ILUNION Hotels and a way of reminding you that none of this would be possible without you.

Thank you for believing, like us, that a better world is possible.

PROTAGONISTES D'UN MÓN DIFERENT



 **ILUNION**
Hotels

grupo social **ONCE**

 Fundación ONCE

 ILUNION

 ONCE

Hoteles con
Todos Incluidos
Everyone Inclusive Hotels

El segon volum del nostre llibre “Protagonistes d'un món diferent” recull vint noves històries de les més de mil que cada dia fan d'**ILUNION Hotels** una companyia diferent.

Cadascuna d'elles és una lliçó de vida, de lluita i de superació, però el més important de tot és que cap d'aquestes històries no seria possible sense els nostres clients i, per això, les volem compartir amb vosaltres.

I és que, gràcies a la vostra confiança i fidelitat, hem aconseguit fer realitat la inserció laboral de persones amb discapacitat a la nostra companyia. Actualment, més del 40% dels nostres treballadors té algun tipus de discapacitat, i molts dels nostres hotels ja són Centres Especials d'Ocupació, la qual cosa significa que més del 70% de les persones que hi treballen tenen discapacitat. Per això, quan ens tries en el teu viatge, tu també participes en la seva inclusió laboral.

A més, per tal de seguir construint un món que ens inclogui a tots, hem aconseguit ser la primera cadena hotelera al món en obtenir el certificat d'accessibilitat universal amb l'objectiu de fer l'estada més fàcil a qualsevol client o treballador amb discapacitat que es trobi en els nostres hotels.

Gràcies per fer realitat que puguem dir: **Hotels amb tothom inclòs.**



ALICIA GARCÍA

“Admiro molts companys per com se superen dia a dia, en fan una normalitat i això els posa en valor.”

Soc l'Alicia García i amb només 9 anys em van detectar una malaltia renal. Aquesta es va anar desenvolupant durant la meva adolescència. Mentre treballava a Anglaterra, on acabava els meus estudis de turisme, es va agreujar i em va obligar a deixar-ho tot i tornar-me'n a Espanya. Les opcions que em van donar eren sotmetre'm a diàlisi o a un trasplantament. Va ser la meva mare qui, després de múltiples proves, em va donar el ronyó. A les quatre hores del trasplantament, el ronyó va fallar i me'l van haver de tornar a extirpar. Vaig passar 6 mesos i mig de veritable infern, però finalment hi va haver un altre donant i aquest cop el meu cos va acceptar el ronyó. Tot i haver de prendre molta medicació, ara puc fer vida normal.

Vaig decidir buscar feina en alguna empresa on hi treballessin persones amb discapacitat i vaig conèixer ILUNION Hotels. Vaig fer una entrevista per fer de recepcionista a l'Hotel ILUNION Málaga i, quan m'estava esperant, va sortir una altra vacant per a un lloc en el qual jo m'havia format, al departament financer. Per sort em van agafar i des d'aleshores estic molt contenta a ILUNION Hotels.

Per a mi, treballar a ILUNION Hotels és tot un luxe. Dipositen tota la confiança en mi, tenen en compte les meves necessitats i em posen tota mena de facilitats. Treballar amb persones que tenen alguna discapacitat és igual que fer-ho amb gent que no en té cap.

A ILUNION Hotels no es tria la gent pel fet de tenir discapacitat sinó per la seva capacitat per fer la feina d'una manera òptima. Admiro molts companys per com se superen dia a dia, en fan una normalitat i això els posa en valor. Tot això fa que no canvii per res ILUNION Hotels, tot són facilitats i l'ambient que tenim és tan meravellós que es fomenta la companyonia.

Per a mi és com tenir una altra família.



ASUN GRANADO

“A la vida cal tirar endavant i aferrar-se a allò que més es vol.”

Soc l'Asun Granado i des dels 13 anys pateixo epilèpsia generada per migranyes. Sempre l'he portada molt bé gràcies al fet de sentir-me estimada i emparada per la meva família i els meus companys. Això ha fet que mai no m'hagi sentit diferent ni estranya, però després de la mort del meu pare tot va canviar. Em vaig casar jove i em vaig aferrar a la meva parella. Em vaig quedar embarassada de bessones, vaig tenir les meves filles i vaig començar a patir episodis de maltractaments. Això va fer que tingués 6/7 episodis diaris d'epilèpsia, cosa que em va obligar a estar un temps hospitalitzada i sense poder veure les meves filles.

Des que em vaig separar, per tal de fer tirar endavant la meva família, vaig treballar en cases. Un dia vaig rebre per part de l'ONCE la possibilitat de fer una formació de cambrera de pisos.

Vaig fer el curs a l'hotel ILUNION Suites Madrid i em van contractar. El fet de tenir una feina fixa em donava la possibilitat de gaudir més de les meves filles.

Però al cap de poc temps, per temes personals, la vaig haver de deixar. Per sort, als dos anys, per Nadal, em van trucar de nou i no m'ho vaig pensar dos cops.

Ser cambrera de pisos és una feina dura, però m'encanta la companyonia i la unió familiar que tenim. He trobat un gran equilibri emocional i aprenc cada dia dels meus companys. I és que aquí tots som iguals, som abans que res persones.

En aquesta vida sempre cal tirar endavant i aferrar-se a allò que més es vol. En el meu cas són les meves filles i la meva feina. Ara puc dir que soc feliç.

AZAHARA GALLEGO

***“Aquí ens adaptem els uns als altres.
Això és companyonia al 100%”.***



Soc l'Azahara Gallego i vaig entrar a ILUNION Hotels fa 13 anys. Actualment soc Cap de Recepció de l'hotel ILUNION Bel Art i no ho canviaria per res del món.

Quan vaig entrar a ILUNION Hotels mai no havia treballat abans amb companys que tinguessin discapacitat i tot i que a primera vista fan la feina d'una manera normal i fluida, és quan treballes amb ells quan valors realment l'esforç que fan, és quan t'adones del mèrit que té el seu afany de contínua superació per tirar endavant la feina d'una manera impecable. Una feina que per a ells suposa un esforç extra i del qual només n'ets conscient quan hi treballes.

Cadascun dels meus companys m'ensenyen, sense saber-ho, a valorar el que tinc. És una il·lació de vida contínua que m'ajuda a valorar-ho tot d'una altra manera.

Aquí cadascú s'adapta a la resta de companys amb l'objectiu de fer que la feina sigui més fàcil per a tothom, això és companyonia al 100%. És una forma d'unir-nos, de valorar el que tenim i de veure que, si treballem en equip, coses que semblen impossibles es poden aconseguir.

La nostra missió és donar un servei 10 als nostres clients. En el meu cas, quan els explico el que ens fa diferents d'altres cadenes hoteleres, veus que quan marxen, marxen feliços perquè d'alguna manera han format part d'una tasca tan important com necessària. Per això ILUNION Hotels és quelcom que fem entre tots.



BABCU NIDKHATE

“Des que vaig entrar a ilunion hotels, dono gràcies cada dia per l'oportunitat que em van donar”.

Soc en Babcu i soc del Senegal. Des que vaig arribar a Espanya fa 30 anys he treballat dur en tot el que he pogut. Vaig començar a treballar com a venedor ambulant, vaig treballar en obres... no he parat de lluitar amb l'objectiu de poder mantenir la meva família.

Per això el fet que ILUNION Hotels em donés l'oportunitat de tenir una feina estable fa que els hagi d'estar immensament agraït.

Porto des del 2005 treballant a ILUNION Fuengirola, actualment soc recepcionista, tot i que vaig començar com a grum. La meva entrada va ser gràcies al destí. Un conegut em va comentar que estaven buscant maleters i jo en aquell moment no sabia ni que era un grum, però per a mi això mai no ha estat un problema. Vaig anar a una entrevista i em van contractar.

Des que vaig entrar a ILUNION Hotels he donat gràcies cada dia per l'oportunitat que em van donar. Cada dia treballo dur per tornarlos un xic del que ells m'han donat. Sento que tinc un deute etern amb ells. Van dipositar la

confiança en mi i gràcies a ells he pogut portar dues de les meves filles a Espanya i ara estic intentant portar la meva dona i el meu altre fill per poder viure aquí tots plegats com la família que som.

Treballar amb gent amb algun tipus de discapacitat, veure com s'esforcen i les ganes que tenen de treballar malgrat les dificultats m'ajuda a no perdre mai el somriure. M'han ensenyat la paraula companyonia i com n'és d'important ajudar-nos els uns als altres. Cadascun de nosaltres valorem la tasca que fa ILUNION Hotels, les oportunitats laborals que ens ofereix a persones a les quals ningú més ho fa. Caldria aconseguir que tothom conegués la tasca que aquesta empresa fa i donar-li el reconeixement que es mereix.

CHRISTIAN GISTAIN

“Cal cercar allò que et motiva i envoltar-te de gent que et faci sentir bé. I a ILUNION Hotels ho tens”.



Soc en Christian Gistain i soc Tècnic d'Unitat de Suport i Selecció de Personal a ILUNION Hotels.

Als 4 anys em van haver d'extirpar un ronyó, encara que la meva vida es va desenvolupar amb tota normalitat fins a la meva època d'universitari. Mentre jugava a futbol em vaig doblegar cap enrere i això em va generar tot un seguit de problemes i dolors que cada vegada anaven a pitjor, fins que després de diverses proves em van diagnosticar Espondilitis Anquilosant: una malaltia degenerativa que afecta els ossos. De fet, els metges em van vaticinar un futur en cadira de rodes.

El primer impacte va ser brutal, em vaig esfondrar. Però un dia em vaig aixecar i vaig canviar el xip. Vaig decidir que volia tornar a jugar a futbol. Vaig sortir de nou a córrer, el primer dia vaig durar un minut i mig, el següent en van ser tres i així fins que al cap de sis mesos vaig començar de nou a jugar. Això em va fer renéixer i tornar a ser el que era. Aquí va començar la meva història de superació.

La vida t'ensenya que cal gaudir-la dia a dia, que avui estàs bé però que en qualsevol moment pot fer un gir de 180°. Jo vaig tirar endavant gràcies a la recerca de solucions,

alternatives, focalitzant-me en les coses positives i aferrant-m'hi. Cal buscar el que et motiva, el que t'il·lusiona de veritat i, sobretot, envoltar-te de gent que et faci sentir bé. I, tot això, a ILUNION Hotels ho tens. Veure tot el que la companyia et dona, fa que et comprometis, és un lloc on el factor humà és la clau. Estic encantat i feliç de ser aquí. Aquí tot té un valor afegit que va més enllà de la teva pura feina. La meva funció és ajudar altres companys que, com jo, s'enfronten a un món laboral complicat. Els oriento a la feina però també en l'àmbit de la vida personal. I escoltar un: "Moltes gràcies" pel fet que has pogut resoldre'l s un problema que va més enllà de les teves obligacions, no té preu.



JOSÉ IGNACIO SEPÚLVEDA

“Abans de l'accident, vivia en una bombolla i de sobre la vida em va canviar en tots els sentits”.

Soc en José Ignacio Sepúlveda i treballo des de fa 7 anys com a Cambrer de Pisos a ILUNION Pío XII.

Amb només 26 anys, i just quan acabava de ser pare per primera vegada, vaig tenir un accident laboral. Vaig estar molts mesos de baixa, amb operacions per reconstruir-me el turmell i havent de dur cotilla. El metge que em va operar no em va garantir que pogués tornar a caminar. Els mesos següents van ser horribles, amb rehabilitació i molt de mal, però gràcies al meu esforç vaig aconseguir tornar a caminar.

Un cop recuperat, vaig començar a buscar feina, però per la crisi, trobar feina era impossible i això, unit a la meva incapacitat, va fer més difícil que em contractessin. Vaig arribar fins i tot a treure-ho del cv. Per sort, vaig entrar al programa INSERTA del Grup Social ONCE i al cap de poc temps em van trucar per fer un curs de cambrer de pisos. Al cap d'unes setmanes vaig començar a treballar a ILUNION Pío XII. Va ser una de les alegries més grans que he tingut en tota la meva vida. Portava 3 anys sense treballar i no trobava res. Que m'oferíssin aquesta oportunitat em va donar la vida.

Abans de l'accident, vivia en una bombolla. De cop i volta, la vida em va canviar en tots els sentits. He d'estar superagráit a ILUNION Hotels. T'exigeixen, com a qualsevol empresa, però tenen cura de tu i estan pendents de les teves necessitats. A més, treballar amb companys que tenen altres discapacitats és una bufetada de realitat. Jo tinc una discapacitat, però puc fer una vida gairebé normal, però el fet de conviure amb companys que tenen discapacitats més complicades fa que quan els vegis feliços et diguis: "Si ells són feliços, com no ho he de ser jo".

Cada dia he de fer 80 km per anar a treballar, però em compensa. No canvio la meva feina per res. Estic molt i molt content.

El meu consell a qualsevol persona que passi pel que jo he passat és que lluiti, que no es cansi de lluitar, que darrere de quelcom dolent sempre arriba quelcom bo, i que s'envoltin de gent que els estima. I tot això jo ho tinc a la meva vida, tant dins com fora de la feina.

JOSÉ LUIS GONZÁLEZ

“Si dotes de naturalitat la teva discapacitat, la gent que t’envolta també acaba normalitzant-la”.



Soc en José Luis González, tinc 31 anys, soc de Cadis i Llicenciat en Psicologia.

La meva discapacitat és de naixement, vaig néixer de manera prematura amb una hemiparèisia, una petita paràlisi cerebral que em va afectar el costat dret del cos. Això fa que sigui dependent total de la meva part esquerra. M'he sotmès a operacions des de petit, i tot i que avui dia encara coixejo, això no afecta la meva vida diària.

La meva infància, malgrat la discapacitat, va ser molt normal gràcies al suport de la família. L'etapa pitjor va ser la de l'adolescència, però gràcies a la meva manera de ser, vaig aconseguir dotar de normalitat la meva discapacitat. Tendeixo a relativitzar-ho tot, no em prenc res a pit, la vida va canviant i cal acceptar-la tal com ve. Una discapacitat és quelcom bo o dolent en funció de com s'interioritzi. A mi m'agradava ser diferent, ho veia com una cosa que em definia i és que, si acceptes el fet de fer llàstima, ningú no mourà ni un múscul per tu, ets tu mateix qui t'estaràs posant una barrera. Si dotes de naturalitat la

teva discapacitat, la gent que t’envolta també acaba donant-li normalitat. Al cap i a la fi, tenir o no una discapacitat és una loteria.

Vaig començar com a Tècnic de Selecció de Personal en una empresa en la qual hi vaig estar 5 anys. Tot d'una vaig sentir la necessitat de créixer professionalment i és quan vaig entrar a ILLUNION Hotels. És la millor decisió que vaig poder prendre. Estic molt content perquè encara que hi ha una jerarquia, com a qualsevol empresa, l'estructura és molt horitzontal i el suport que es té és total, i l'ambient és obert. La millor manera de definir el clima que es viu aquí és de Tothom Inclòs.



JUAN CARLOS PÉREZ

*“El món no acaba per tenir una discapacitat,
amb força i constància tot s’aconsegueix”.*

Soc en Juan Carlos i m’he passat tota la vida treballant en restaurants i hotels. Sempre m’ha agratit la meva feina. Em vaig formar en Formació Professional en Serveis de Restauració.

Als 12 anys em van diagnosticar una Esclerosi Degenerativa. En aquell moment no era molt conscient de la meva malaltia. La meva vida ha estat normal, en aquesta vida mai no ens hem de desanimar. El món no s’acaba perquè es tingui una discapacitat i és que, amb força i constància tot s’aconsegueix.

Quan vaig entrar a ILUNION Hotels vaig notar la diferència en l’ambient, en la manera de treballar amb els meus companys. El meu avantatge és que tinc molt normalitzada meva discapacitat i això m’ajuda a normalitzar també la de la resta de companys que també la tenen. Al capdavall, cada persona, amb o sense discapacitat, té unes capacitats i un potencial que potser una altra persona no és capaç de desenvolupar. Si alguna cosa destaca

en aquesta empresa és la companyonia. De fet, la nostra implicació és total, això es nota en el dia a dia i es transmet en el servei que donem als clients.

Cal valorar la tasca que ILUNION Hotels duu a terme, l’oportunitat que ens dona a la gent amb discapacitat de poder tenir una feina i d’exploitar el nostre potencial. A qualsevol persona que tingui una discapacitat si li dones l’oportunitat de desenvolupar una feina, la sabrà aprofitar. A mi el que em fa aixecar-me cada dia és la il·lusió d’anar a la feina. Sempre hi vaig amb la millor actitud i el meu millor somriure, només tinc un objectiu: donar sempre el millor de mi.

LOLA TORRES

"Hem de pensar que sempre surt el sol i si no surt doncs el pintem."



Soc la Lola Torres i fa 6 anys vaig entrar a treballar a ILUNION Hotels com a cambrera de pisos. Tinc escoliosi degenerativa i fibromiàlgia i fa poc temps em van diagnosticar un càncer limfàtic.

Per la meva incapacitat vaig haver de deixar la meva feina anterior. Això, sumat a la meva incapacitat, em va agafar ja amb una edat que va fer que trobar feina esdevingués impossible, fins al punt d'amagar la meva incapacitat en moltes entrevistes. Va ser llavors quan ILUNION Hotels se'm va creuar en el camí i se'm va tornar a obrir la vida de bat a bat.

Quan em van diagnosticar el càncer tenia por de perdre la feina, però el suport incondicional que he tingut ha estat digne d'agrain, i de fer-ho amb majúscules. Ara vaig encara més feliç a treballar. Aquestes coses són les que fan d'ILUNION Hotels una companyia única. Els companys fan d'aquesta feina una feina ideal, veure't sempre emparada fa que treballem com un gran equip.

Crec que a la vida sempre s'ha de mirar cap endavant, ser positius i gaudir del dia d'avui ja que el demà és molt relatiu. Tot passa per alguna cosa i, malgrat les dificultats, sempre surt el sol i si no surt el sol doncs el pintem.

No vaig poder anar al primer viatge que ILUNION Hotels va fer al Marroc perquè m'acabaven de diagnosticar el càncer, però aquest any sí que hi he pogut anar i he viscut una de les experiències més increïbles i enriquidores de la meva vida. Veure com hem cuidat els uns dels altres em fa adonar que el que visc jo cada dia a l'hotel on treballo, ILUNION Aqua, és el mateix a cadascun dels hotels de la cadena.

Només puc donar les gràcies a ILUNION Hotels per tot el que fa i per fer-nos-en partícips. Fa que em senti ambaixadora de la meva empresa per l'orgull que sento de pertànyer-hi.



LUCÍA CORRAL

“El més important, quan tens una discapacitat, és poder sentir-te independent”.

Soc la Lucía Corral i quan tenia 20 anys em van detectar la Síndrome de Stargardt: una malaltia ocular hereditària i degenerativa que em provoca la pèrdua progressiva de la visió. Em costa llegir, reconèixer cares... A més, també pateixo fotofòbia, una malaltia rara que només afecta 1 de cada 3.000 persones.

Quan em van donar la notícia em vaig espantar molt, però en ser quelcom progressiu t'hi vas acostumant.

La malaltia em va agafar estudiant Educació Infantil. En acabar els estudis vaig obrir una escola bressol, però quan la malaltia va avançar vaig començar a sentir-me cada vegada més insegura i vaig decidir tancar-la. En aquell moment em vaig afiliar a l'ONCE. Va ser una època molt difícil i depressiva perquè em sentia poc útil. Però de mica en mica t'adones que la discapacitat que t'afecta pel que fa a algunes coses la supleixes desenvolupant-ne d'altres. Jo he desenvolupat molt la memòria perquè no sé si en llegir una cosa podré tornar a fer-ho.

Afrontar el fet que tens una discapacitat és difícil, però un dia et lleves i penses que has de sortir-te'n. Jo, gràcies a l'ONCE i al seu suport,

vaig tornar a incorporar-me al món laboral i vaig començar a treballar a l'hotel ILUNION Bilbao com a recepcionista. Des de llavors estic molt contenta perquè el més important, quan tens una discapacitat, és poder sentir-te independent, que pots tenir una vida normal i que ets útil.

Quan vaig començar tenia més por de no ser acceptada per la gent sense discapacitat que per la que sí que en tenia, però em va sorprendre el fet de tenir sempre els meus companys disposats a ajudar-me. Desenvolupar el meu lloc no ha estat fàcil perquè la meva discapacitat no es percep, molts clients quan veuen que agafó les ulleres que són lunes em pregunten, però els explico i se solidaritzen. Al capdavall, el que compta és que vals i que la nostra feina la podem desenvolupar igual de bé o millor que qualsevol persona sense discapacitat.

He d'agrair tantes coses a ILUNION Hotels que sempre tindran la meva eterna gratitud per tot el que m'han donat.

MAMEN CONDE

“Soc molt positiva, hi ha qui diu que valenta, però no, només adapto la vida a la meva discapacitat”.



Soc la Mamen Conde i porto 8 anys treballant com a recepcionista a l'hotel ILUNION Islantilla. Tinc una discapacitat reconeguda del 36%, produïda per una artritis reumatoide que fa que vagi perdent funció a les articulacions.

Me la van diagnosticar amb 6 anys, el primer que els van dir als meus pares és que em quedaria en cadira de rodes. Per sort això no ha arribat a passar. Tinc les meves limitacions però sóc molt positiva, molts diuen que valenta, però només adapto la vida a la meva discapacitat. Sempre cal tirar endavant perquè la vida continua.

Vaig estudiar Turisme i vaig treballar durant anys en una empresa de restauració. Però vaig ser acomiadada i vaig començar a buscar feina del que havia estudiat. Sense conèixer-ne la filosofia ni la tasca vaig arribar a ILUNION Hotels, les vaig enviar el meu CV i em van agafar.

Quan vaig arribar em va sorprendre veure companys amb discapacitat, però al final ho normalitzes. Hi ha un ambient de treball fantàstic. I és que ningú no pot posar en dubte

que som persones normals i corrents, tinguem la discapacitat que tinguem, i és que no només desenvolupem la nostra feina com qualsevol altre sinó que, de vegades, fins i tot és més vàlida una persona amb discapacitat perquè valora molt més l'oportunitat que se li dona de poder treballar.

En la meva feina com a recepcionista, no deixes de viure moments positius, tant amb els clients quan descobreixen la nostra filosofia com amb els companys en el dia a dia i amb la companyia en general, i és que el fet que facin accions com els viatges solidaris al Marroc, i el que és més important, que ens facin protagonistes a nosaltres, els empleats, diu molt d'LUNION Hotels.



MANUEL IGNACIO DÍAZ GUERRERO

“La meva discapacitat no m’impedeix de tenir una vida plena”.

Soc en Manuel Ignacio Díaz i treballo de recepcionista a ILUNION Golf Badajoz.

A l'edat del desenvolupament em van detectar escoliosi idiopàtica, una desviació de la columna vertebral. Sempre he estat conscient de la meva discapacitat, però mai no m'ha impedit de fer res. Soc molt positiu, tinc molta força de voluntat per vèncer qualsevol obstacle i la meva discapacitat no m'ha impedit de tenir una vida plena. Tot el que he fet ho hauria fet igual amb o sense la discapacitat. Un ha de tenir clares les seves metes i ningú ni res no ha d'impedir que les assoleixis.

Vaig estudiar a Badajoz Administració d'Empreses i, després, Dret a Càceres. Vaig entrar a ILUNION Hotels a través de la Fundació ONCE i en un tres i no res ja em van trucar per començar a treballar.

Va ser tot un repte perquè no tenia experiència en hostaleria i gràcies al suport i a l'ajuda dels meus companys em vaig anar fent amb el lloc. Segueixo aprenent dia a dia. Estic

molt content d'haver entrat a treballar aquí i no ho canviaria per res. No crec que en cap altra empresa trobés el tracte que es dona a ILUNION Hotels, on prioritzen la persona per damunt de les xifres.

M'encanta la meva feina perquè estic en contacte amb els clients i moltes vegades faig de portaveu per explicar-los el que és ILUNION Hotels, la seva filosofia i la tasca social tan important que porta a terme, i això per a mi és un orgull.

La gent hauria de conèixer més què és ILUNION Hotels, ens sentim orgullosos del que som i això cal donar-ho a conèixer a tothom.

MARC PÉREZ

“Tot depèn d'un mateix. De vida només en tenim una i n'hem de gaudir”



Soc en Marc Pérez i tinc una discapacitat auditiva. Vaig néixer amb una pèrdua d'audició en una oïda, la qual va augmentar després d'un accident amb moto que em va causar una pèrdua auditiva del 100%. Això em provoca problemes d'equilibri, cosa que em va inhabilitar per seguir practicant alguns esports.

Després de l'accident, amb 22 anys, vaig tenir un període de depressió. Vaig viure en una muntanya russa emocional, fins que em vaig adonar que la vida està per viure-la, per afrontar reptes. Cal lluitar i enfrontar-s'hi, ser conscient de les teves limitacions i treballar-les. Així que un dia vaig començar a superar tots els obstacles, vaig aprendre a llegir els llavis, a estudiar el llenguatge no verbal, i ara puc jugar a tennis i he tornat a fer atletisme.

Vaig estudiar Relacions Laborals i tot just en acabar ja vaig començar a treballar. Vaig veure una oferta d'Inserta Empleo i que treballaven amb persones amb discapacitat, i em vaig sentir identificat. Per sort em van contractar i vaig estar molt a gust. Em van oferir unir-me a

ILUNION Hotels i en explicar-me'n la filosofia vaig voler formar part d'un projecte social que treballa en pro de les persones. Poder donar visibilitat a aquesta tasca, ajudar a eliminar l'estigma que les persones amb discapacitat no poden fer determinades feines depèn només de la persona, de les seves ganes de progressar. Es tracta de lluitar, lluitar i lluitar.

Un fet destacable d'aquesta companyia és la companyonia i el fet de compartir una sèrie de valors, com ara l'esforç, la voluntat i la superació.

El meu consell per a qualsevol persona que tingui una discapacitat és que no deixi de creure en si mateixa, sempre hi ha una sortida i la vida és plena de noves oportunitats per les quals lluitar. La vida és un camí ple de reptes i tot depèn d'un mateix. De vida només en tenim una i n'hem de gaudir.



MARÍA ORERO

“Aquí no es tenen en compte les discapacitats sinó les persones”.

Soc la Maria Orero i tinc una discapacitat visual de naixement, no tinc visió a l'ull esquerre. L'avantatge de tenir una discapacitat des que neixes és que no et costa tant desenvolupar-te a la societat. Per sort jo sempre he tingut molta empanya, res no m'ha fet por i això m'ha ajudat a ser feliç. La meva família m'ha fet com soc: una persona forta.

De vegades et preguntes: "Per què jo?" Després veus que no passa res. Em quedo amb un nen que em va preguntar què m'havia passat i, en explicar-li, la seva reacció va ser dir-me: "però ara estàs bé". Això mostra que moltes vegades som nosaltres mateixos els qui fem de la nostra discapacitat quelcom més gran del que realment és. I jo puc dir que ho tinc superat.

Vaig arribar tard a ILUNION Hotels, però per sort hi vaig arribar. Després d'acabar els meus estudis d'Allotjaments Turístics vaig demanar de fer pràctiques amb ells perquè sabia que pertanyien al Grup Social ONCE, però em van donar una beca i me'n vaig anar a França. A la tornada vaig postular una oferta de recepcionista a ILUNION València

i em van contractar. Estic molt contenta perquè per molt que sàpigues la tasca que fan, fins que no hi ets dins no t'imagines com és en realitat, com poden involucrar-se tant amb gent que cada dia ha de superar obstacles.

L'ambient que hi ha a ILUNION Hotels és molt diferent al d'altres empreses i això es reflecteix en les ganes amb què vas a treballar.

A ILUNION Hotels ens esforçem cada dia perquè els nostres clients tinguin un servei deu i al final el client ho valora perquè té el valor afegit que ho facin persones amb discapacitat. I tot això és gràcies a l'oportunitat que ens dona ILUNION Hotels. És digno de valorar que no tinguin en compte les discapacitats sinó les persones. En aquesta vida tots valem per a alguna cosa i, amb força, tot es pot.

MARINA HERRERA

“A ILUNION Hotels, t'adones que la realitat supera els somnis”



Soc la Marina Herrera i porto treballant a ILUNION Hotels des del 2014. Vaig començar com a recepcionista a ILUNION Suites i al llarg d'aquests anys he tingut l'oportunitat d'anar progressant dins de l'empresa. De la recepció vaig passar a Relacions Públiques i ara formo part del departament de Revenue a les oficines centrals i tot això malgrat la meva discapacitat.

Quan era petita em van diagnosticar una malaltia hepàtica que em va tenir uns quants anys hospitalitzada. Amb 20 anys els metges ens van dir que l'única opció que hi havia era fer-me un trasplantament de fetge. Aleshores em van fer el trasplantament i després de despertar-me de l'operació i sentir que era viva vaig tenir una sensació que ara per ara segueixo sense poder descriure. Era una nova oportunitat que em donava la vida per seguir fruïnt-ne.

La recuperació va ser dura però la vaig afrontar amb una actitud positiva. A partir d'aquest moment la meva vida va canviar. Vaig començar a gaudir i a sentir la vida d'una manera totalment diferent. Aquesta situació no va aconseguir enfonsar-me, ans al contrari, em va fer gran.

I és que sempre hi ha una sortida, sempre hi ha una llum al final del túnel i cal cercar-la, i per això l'actitud i les ganes són fonamentals.

Un cop finalitzada la meva carrera de Turisme vaig venir a Madrid a treballar a l'ILUNION Suites, el qual seria el primer Centre Especial d'Ocupació de la cadena, moment en què vaig saber que pertanyia al Grup Social ONCE. Quan em van fer l'oferta no m'ho vaig pensar, per a mi va ser com si el destí m'ho hagués posat en el camí i em donés aquesta oportunitat, era com si per fi hagués trobat el lloc que estava buscant durant tant de temps. Vaig començar a treballar i em vaig sentir emparada des del primer dia. Tothom ajuda tothom, tothom supleix les deficiències de la resta i així la feina es fa millor i més fàcilment. Ara soc a la central, al departament de Revenue, això fa palès que és una companyia en la qual se't dona l'oportunitat de créixer i progressar, tant personalment com professionalment.

Per a mi a ILUNION Hotels la realitat supera els somnis.



ROBERTO HERNÁNDEZ

“Ser aquí és la recompensa a tot l'esforç personal que he viscut. Ha estat un regal”.

Soc en Roberto Hernández i tinc una discapacitat del 33%. Als 21 anys em van diagnosticar un Limfoma de Hodgkin, un càncer limfàtic, i el tractament es va allargar força temps. Però gràcies a un trasplantament de medul·la, vaig aconseguir curar-me.

En aquell moment em vaig replantejar tota la vida, vaig començar a estudiar Direcció de Cuina i un postgrau en Gestió Hotelera a Bilbao. En finalitzar els estudis me'n vaig anar a fer les pràctiques a Barcelona i, quan vaig acabar, trobar feina va ser complicat. Per sort, mitjançant el director d'ILUNION Bilbao, vaig conèixer la cadena. Em va enamorar la seva filosofia, donar possibilitats laborals a persones amb discapacitat. Vaig provar sort a l'ILUNION Bel Art de Barcelona i després d'aquesta experiència puc dir que és el millor que m'ha passat a la vida, per l'oportunitat laboral i perquè l'equip humà és una passada. Hi ha una companyonia brutal i t'adones que en aquesta feina sempre necessites els teus companys i els teus companys et necessiten a tu. Això és el que fa que puguem dir que aquí es treballa en equip.

Aquesta oportunitat que em va oferir ILUNION Hotels em va servir per lluitar i per esforçar-me cada dia amb un únic objectiu: fer la meva feina cada vegada millor i així poder retornar amb escreix a la companyia l'oportunitat que em va donar. Per a mi entrar a ILUNION Hotels ha estat la recompensa, el regal a tot l'esforç i sofriment personal que he hagut de viure. Per a mi, el fet de poder anar a treballar cada dia és la font de motivació que em fa llevarme cada matí. Per això, una de les meves tasques com a part de la companyia és ser un altaveu del que és ILUNION Hotels, del que fa i del que suposa per a aquesta societat, i és que crec que no es coneix la seva tasca i fa ràbia, per la qual cosa cadascun de nosaltres és responsable de donar-ho a conèixer allà on puguem.

ROCÍO OSUNA

“La meva feina m’encanta, m’apassiona, tot allò pel que he lluitat aquí es fa realitat”.



Soc la Rocío Osuna i vaig néixer amb un problema congènit al peu dret. Vaig passar la infantesa amb guixos i pròtesis a la cama. Als 20 anys ja portava 5 operacions, però la veritat és que a mi res d'això no m'ha limitat. Mai no he deixat de fer res pel fet de tenir la discapacitat, és cert que et limita, però el truc rau en adaptar-te i adaptar les situacions a les teves possibilitats.

Vaig estudiar Educació Infantil, Treball i Educació Social i vaig fer un Màster en Intervenció Social en Migracions i Desenvolupament de Grups Vulnerables, i és que sabia que per a mi tenir estudis era important perquè no podria fer feines físiques.

Així, la vida em va portar fins a ILUNION Hotels. Crec que és el millor que m'ha pogut passar. Vaig apostar per aquesta feina, vaig deixar la meva vida a Huelva per anar-me'n a treballar a Fuengirola i vaig guanyar. Vaig guanyar no només una feina sinó també una segona gran família.

La meva feina m’encanta. Tot allò pel que he lluitat aquí es fa realitat. M’envolto de persones extraordinàries amb una força i un esperit de superació brutal que et donen lliçons de vida cada dia. No només m’he sentit integrada des del primer dia sinó que m’han ajudat a normalitzar la meva discapacitat.

Formar part d'això és una cosa especial, és un regal. Estic enamorada d'aquesta companyia i de la seva filosofia. Poder ajudar els meus companys a superar qualsevol obstacle o barrera que els pugui sorgir en el seu dia a dia laboral i cobrir qualsevol necessitat que puguin tenir és una cosa que m’apassiona.

L’important és acceptar el que un és i el que un té, i tirar sempre endavant. Per a mi la vida és una qüestió d’actitud.



SIRA CURIEL

"Em sento orgullosa, treballo per a un grup on la tasca social preval sobre qualsevol altra cosa, on les persones són la prioritat".

Soc la Sira Curiel i porto gairebé tota la vida a ILUNION Hotels, un total de 17 anys. Per a mi, la filosofia del Grup Social ONCE és quelcom que ja porto a l'ADN i que m'enorgulleix. Treballo per a un grup on la tasca social preval sobre qualsevol altra cosa, on les persones són la prioritat.

Necessitava un canvi i, per sort, se'm va creuar a la vida ILUNION Hotels.

Al principi va ser estrany perquè mai no havia treballat amb gent amb discapacitat i és cert que en un primer moment no saps ben bé com actuar perquè, d'una banda, no vols ofendre en oferir la teva ajuda i, d'una altra, penses que si no ho fas potser es pensen que és perquè no t'importen però, de mica en mica vas veient que tot és més fàcil, i en preguntar i donar-li normalitat es resol qualsevol situació.

Els meus companys formen part de la meva vida, som una gran família. Durant aquests anys he après molt, en l'àmbit professional i encara més en el personal, de cadascun dels companys amb els qui he tingut la sort de treballar, ja que malgrat les discapacitats, la seva actitud davant la vida et marca, et serveix

per relativitzar els teus problemes, a adonar-te que hi ha persones amb moltes més dificultats que tu i que et fan preguntar: "I jo de què em queixo?" Així, cada dia vas rebent lliçons de vida que t'ajuden a valorar el que tens i això genera que es mereixin tot el meu respecte i admiració.

Jo, a qualsevol que em vulgui escoltar, li explico la importància de la tasca que es realitza dins d'ILUNION Hotels, la seva feina per inserir al món laboral persones que d'una altra manera no tindrien l'oportunitat de fer-ho i als primers als qui ho inculco és als meus dos fills. Vull que valorin el que tenen i que tinguin en compte valors com ara l'esforç, la lluita i la superació. Aquests són els que jo aprenc cada dia a ILUNION Hotels.

VICTORIA RODRIGUEZ

“El que m’ha aportat el fet de treballar a ILUNION Hotels és comprovar que, si vols, pots”.



Soc la Victoria Rodríguez i soc Maître Corporatiu a ILUNION Hotels. Vaig estudiar Restauració a l’Escola d’Hostaleria, vaig començar fa 13 anys a treballar aquí i li dec molt a ILUNION Hotels. Va apostar per mi des que vaig entrar en pràctiques a ILUNION Pío XII i he anat creixent i progressant professionalment. Vaig començar de cambrera i ara he arribat a assolir el lloc de Maître Corporatiu.

M’han fet créixer, laboralment i professionalment, però el que és més important, m’han fet millor persona.

Quan ILUNION Atrium es va convertir en un Centre Especial d’Ocupació, és a dir, un hotel on més del 70% dels empleats tenen alguna discapacitat i l’objectiu del qual és aconseguir-ne la inserció laboral, va ser el meu primer contacte amb el món de la discapacitat.

Em vaig espantar en pensar que tindria un equip nou, amb gent amb diferents discapacitats i no sabia com resultaria. Tot va ser genial. El primer que vaig fer va ser parlar amb cadascun d’ells per conèixer-ne les discapacitats i així estar preparada en cada moment per ajudar-los en

el que fos necessari. La meva funció era treure el millor de cadascú i el meu “crit de guerra” sempre és: Vinga, que tu pots.

El que m’ha aportat el fet de treballar a ILUNION Hotels és saber que tot es pot, que si vols, pots. Treballar amb gent que s’esforça, que ho aconsegueix, és una cosa que et fa molt gran i del que segurament ells no en són conscients. I aquesta il·lació no té preu.

Aquí som una gran família, i encara que som més de 1.200 empleats hi ha molta unió entre nosaltres i al capdavall acabem tenint una relació que va més a enllà de la professional. A més, a mi m’han ensenyat des de petita a tractar la gent, independentment del fet que tinguin o no discapacitat, com el que són: persones. I això és una cosa que es fa més evident a ILUNION Hotels, no hi ha lloc per a la diferenciació, aquí es valora la gent per la qualitat de la seva feina. Jo no canviaria treballar aquí per res.



VIRGINIA RONCERO

"La millor teràpia és sentir-te útil, saber que formes part d'un engranatge i que compten amb tu".

Soc la Virginia Roncero i vaig començar a ILUNION Hotels quan encara es deia Confortel, allà a l'any 2011. Vaig començar fent unes pràctiques a ILUNION Pío XII i tot i ser un moment molt difícil perquè ens trobàvem immersos en plena crisi econòmica, em van contractar.

Això demostra que en èpoques dolentes aquesta empresa continua obrint les portes, segueix contractant gent i fent un esforç quan altres companyies pensen més en les xifres que en les persones, a ILUNION Hotels no canvien la seva filosofia: Les persones per damunt de tot.

Això em va crear un vincle molt fort amb l'empresa, ja que si ells van tenir cura de mi quan les coses anaven malament, jo m'hi esforçaré i ho donaré tot per ells.

Un cop vaig aconseguir l'estabilitat laboral, va ser el meu cos el que va començar a fallar. Em van diagnosticar esclerosi múltiple i el món em va caure al damunt. Vaig estar força temps de baixa, vaig tenir por a perdre la feina, però

ILUNION Hotels no només va apostar per la meva continuïtat sinó que quan em vaig incorporar em van promocionar a un lloc de més responsabilitat. Això em va provocar un sentiment de benestar, em va dotar d'una força i d'una seguretat en mi mateixa que és el que necessitava per tornar a resorgir, i és que la millor teràpia és sentir-te útil, saber que formes part d'un engranatge i que compten amb tu.

Treballar amb gent amb discapacitat et fa més forta, t'ajuda a llevar-te cada dia sabent que hi ha gent a qui li costa fer-ho més que no pas a tu i que no perden el somriure ni mai posen una excusa, són un exemple absolut de solidaritat, on la companyonia preval per sobre la competitivitat.

ILUNION Hotels és la cadena hotelera d'ILUNION, la marca de les empreses del Grup Social ONCE. Tots els que formem aquest extraordinari grup de persones, treballem diàriament perquè el món diferent que estem construint sigui cada cop més gran, just i accessible per a tothom. I ho estem aconseguint. Però no ho estem aconseguint sols. Ja que les més de mil històries que fan que aquesta cadena hotelera sigui única al món no serien possibles sense tots els clients que decidiu incloure'ns en el vostre viatge.

Quan afirmem que a ILUNION Hotels TOTHOM hi és INCLÒS, ho diem pensant no només en les persones que formen la nostra plantilla sinó també en totes les persones que, com tu, han triat allotjar-se amb nosaltres.

Aquest llibre és un reconeixement a algunes de les històries que hi ha darrere d'ILUNION Hotels i un motiu per recordar-te que sense tu no serien possibles.

Moltes gràcies per compartir amb nosaltres que un món millor és possible.

***Todo esto ha sido posible gracias a:
This book has been made possible thanks to:
Tot això ha estat possible gràcies a:***

Germania	Andoni	Paco	Carlos
Miguel Ángel	Lucía	Pilar	Abel
Gina	Luis	Laura	Pilar
José	Mentxu	Carmen	Rosa
Pamela	Raúl	José María	Milagros
Carlota	Fátima	Manuel Ignacio	Rubí
Carmen	Juan Carlos	Mª Ángeles	Asun
Cristina	Maria José	José Espinosa	Tania
Lola	Aja	Mamen	Juan Manuel
Ricardo	Anna	Manuel Jesús	Mario
Romero	Antonio	José	Tania
Usaru	Inma	Estrella	Arantxa
Erika	Lady	Manuel	Christian
Jose María	Alejandro	María Luisa	Pablo
Sandra	Alonso	Mª Victoria	Estefanía
Asyat	Carolina	María	José
Rogelio	Diana	Miguel	María
Zacarías	Gonzalo	Felipe	Nicasio
Alejandro	Marina	Marisol	Sagrario
Carmen	Natalia	Montse	Yolanda
Ilya	Sira	Ángela	Christian
Máxima	Vicky	Manuel	Marc
Michelle	Alicia	Francisco	Virginia
Raquel	Andrea	Isabel	Eric
Azahara	Bagu	Juan Carlos	José Luis
Nuria	Irene	Juan Pedro	Rocío
Omar	Julia	Loli	Adrián
Roberto	Maria José	Manuel	Alberto
Emilio	Matías	Pepe	Patricia
Amaya	Santiago	José Ignacio	Javier

Hoteles con
Todos Incluidos
— Everyone Inclusive Hotels —

